
บทที่ 3

มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

การจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ในโครงการนี้ เป็นเกณฑ์มาตรฐานกลางที่จัดทำครอบคลุม ครอบคลุมตามหลักกฎหมายและมาตรฐานสากล ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม และหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่งสามารถปรับปรุง และจัดให้มียานพาหนะประเภทต่าง ๆ สอดคล้อง ตามกฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. 2556 อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1 มาตรฐาน

มาตรฐานฉบับนี้แบ่งระดับออกเป็นสองกลุ่มเพื่อสะดวกต่อการดำเนินการ ดังนี้

1. มาตรฐานบังคับ (Mandatory Standard)

แนวทางการบังคับใช้กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับจากหน่วยงานภาครัฐ ให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามมาตรฐานที่ได้มีการกำหนดไว้ “จะต้องจัดให้มีในสภาพพร้อมใช้งาน” สำหรับอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการเพื่อให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างหนึ่งอย่างใด

- มาตรฐานส่งเสริม (Voluntary Standard)

เป็นมาตรฐานสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการและผู้ให้บริการดำเนินการ แต่ไม่มีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย โดยมาตรฐานนี้ผู้ให้บริการยานพาหนะประเภทต่าง ๆ “ควรจะต้องจัดให้มีในสภาพพร้อมใช้งาน” สำหรับอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการเพื่อให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

3.2 มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่างๆ สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

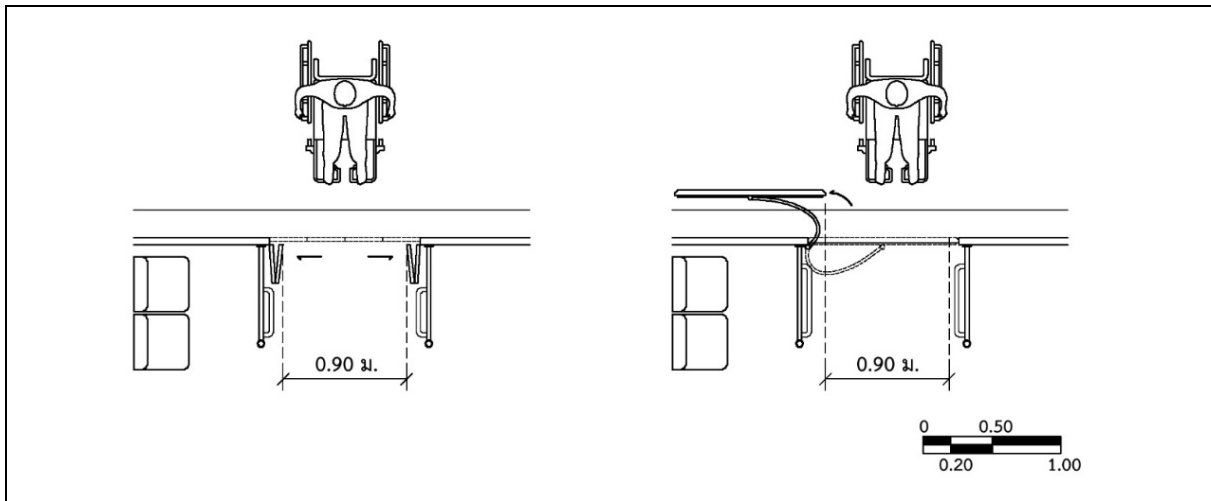
การจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกฯ นี้ ได้อ้างอิงจากกฎกระทรวงกำหนดลักษณะปี พ.ศ. 2256 เป็นหลักและหมวดยานพาหนะที่กำหนดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการเพื่อให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ รวมทั้งรายการสิ่งอำนวยความสะดวกมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.2.1 มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสารประเภทการขนส่งประจำทางและไม่ประจำทาง

กำหนดให้มีรายการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ดังต่อไปนี้

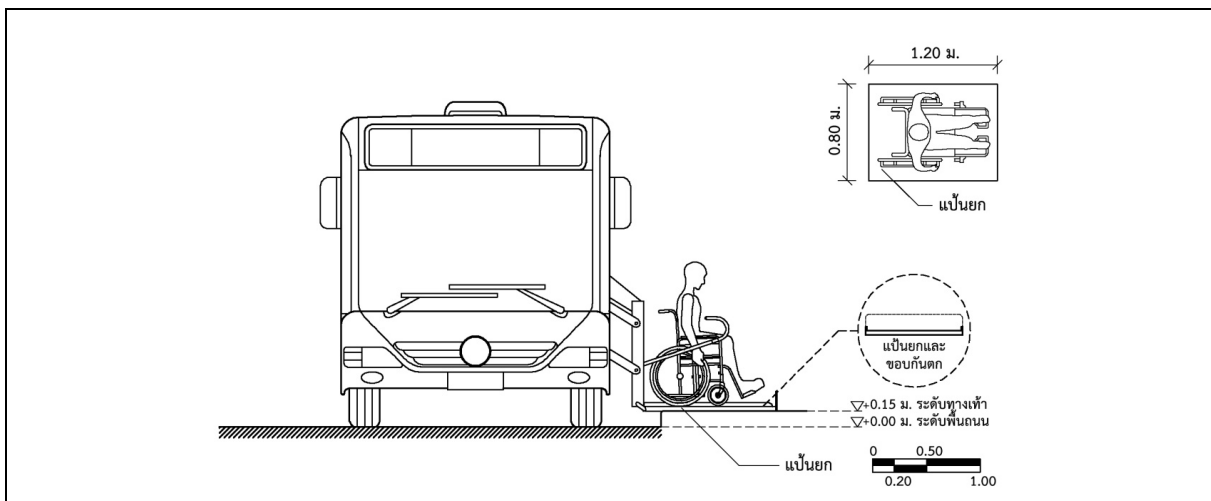
- 1) ประตูรถสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 3.2.1 – 1 ตัวอย่างประตูสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ



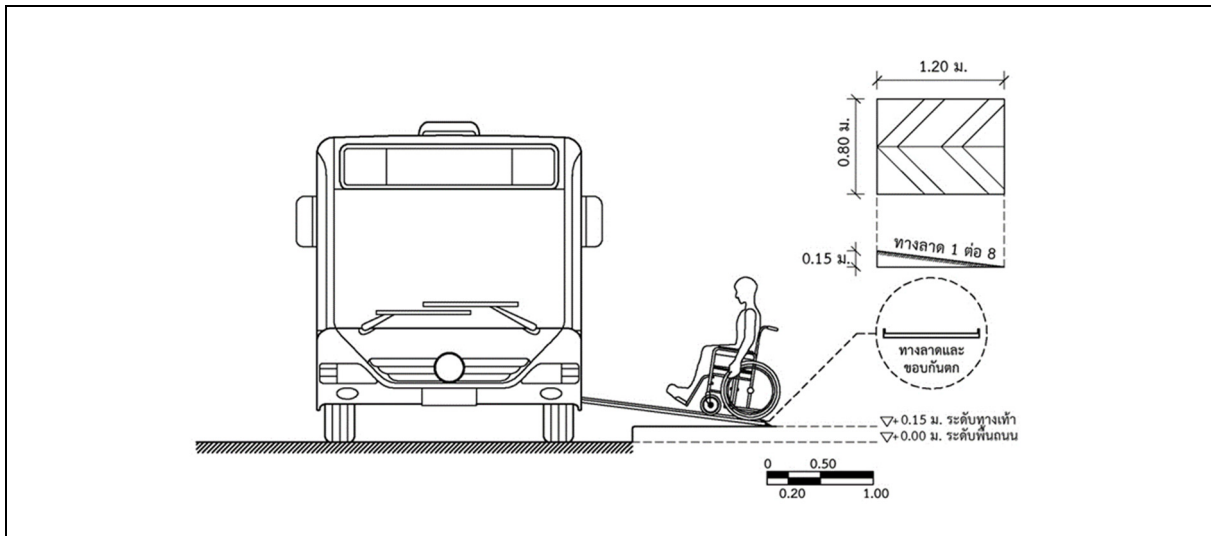
- 2) อุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์ขึ้นและลงจากรถ

รูปที่ 3.2.1 – 2 ตัวอย่างอุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์

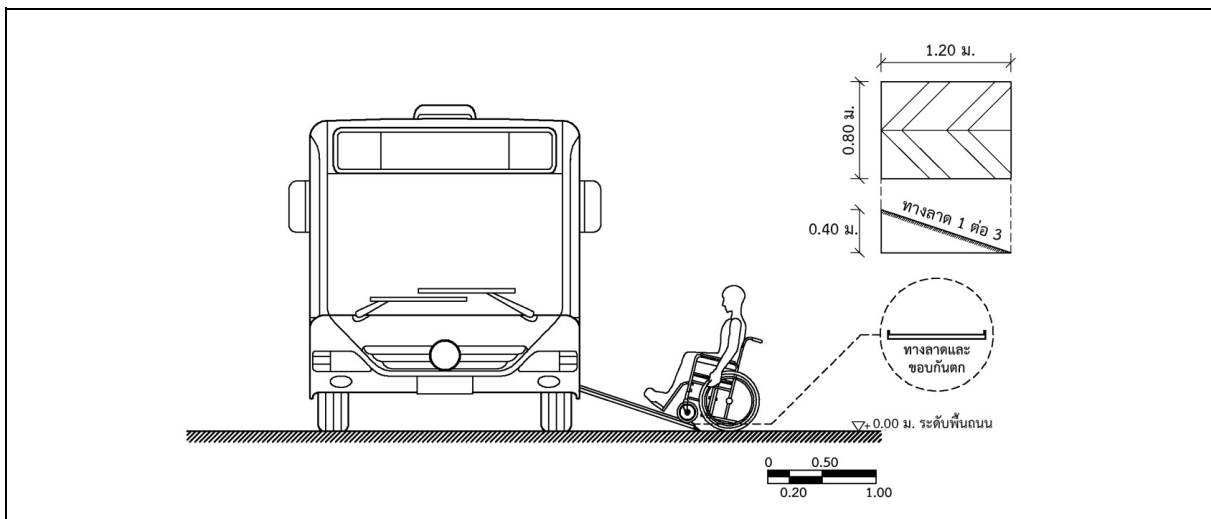


3) ทางลาด

รูปที่ 3.2.1 – 3 ลักษณะทางลาดชัน 1:8

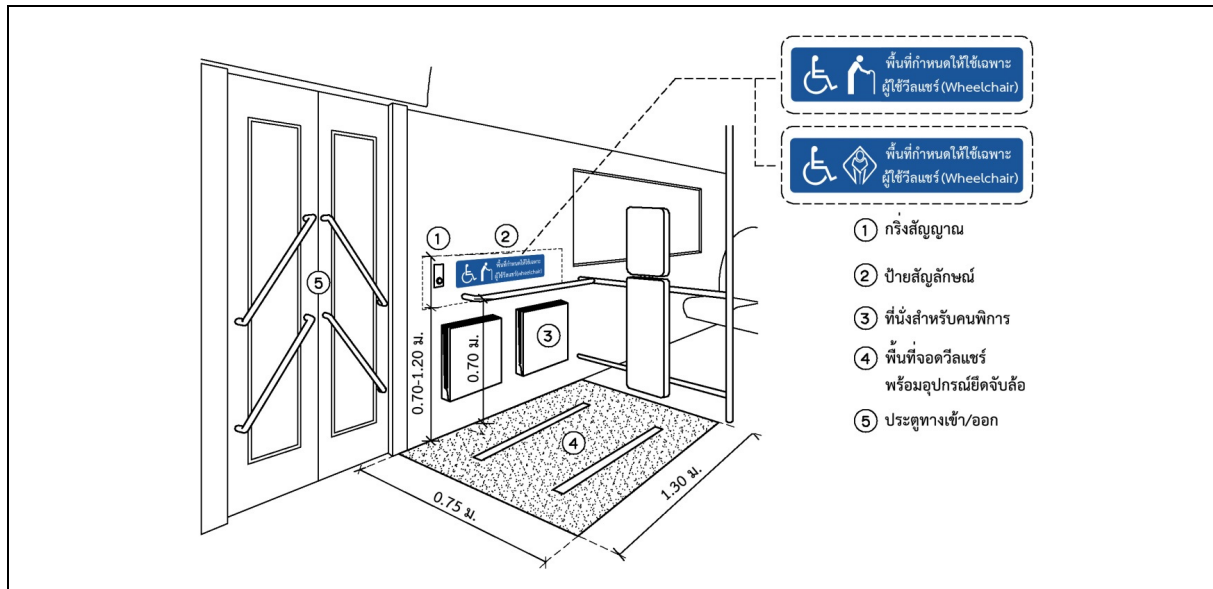


รูปที่ 3.2.1 – 4 ลักษณะทางลาดชัน 1:3



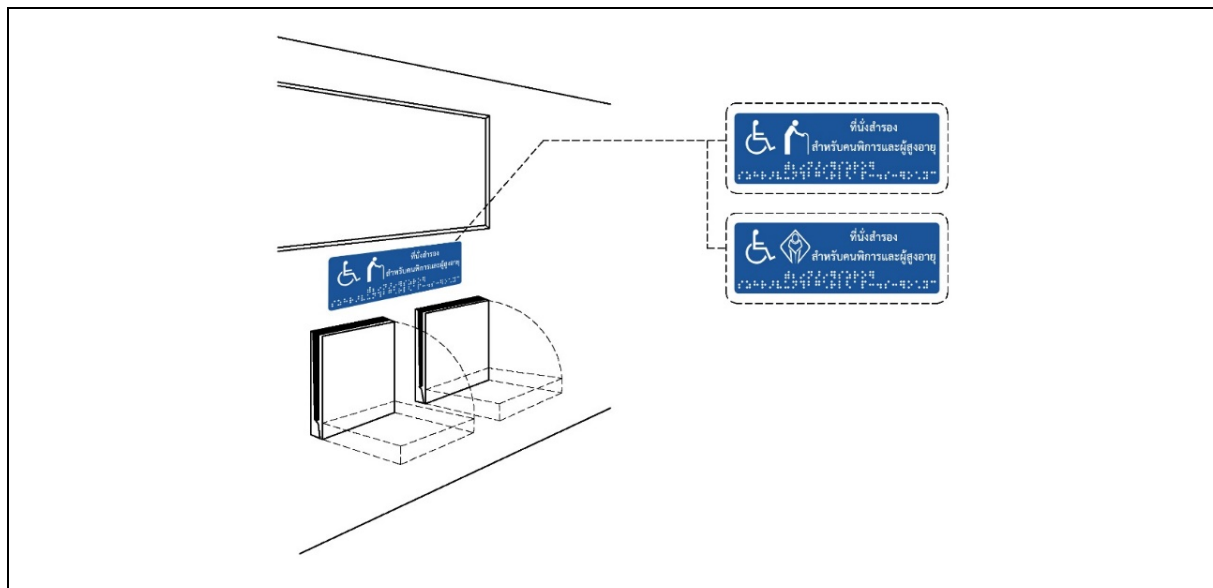
4) พื้นที่สำหรับจอดวีลแชร์หรืออุปกรณ์สำหรับเก็บวีลแชร์

รูปที่ 3.2.1 – 5 ตัวอย่างพื้นที่สำหรับจอดวีลแชร์



5) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 3.2.1 – 6 ตัวอย่างป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ



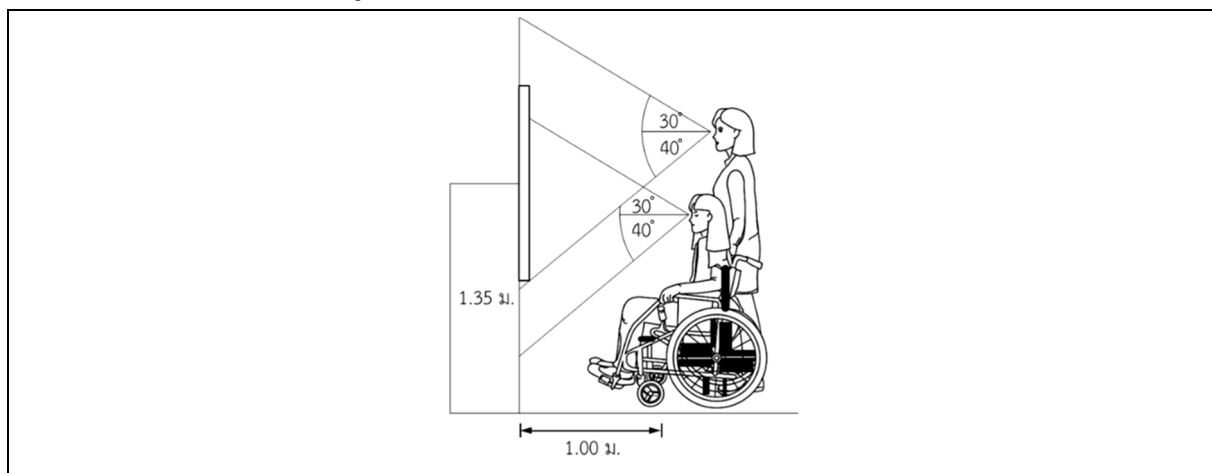
รูปที่ 3.2.1 – 7 ขนาดของป้ายสัญลักษณ์

  	ความสูงของแผ่น เครื่องหมาย (A)	เส้นผ่านศูนย์กลางหรือความสูง ของเครื่องหมาย (B)	ความสูงของตัวอักษร ในเครื่องหมายเสริม
	7.5 10.0 15.0 22.5 30.0 60.0 75.0 90.0 120.0	6.0 8.0 12.0 18.0 24.0 48.0 60.0 72.0 96.0	0.5 0.7 1.0 1.5 2.0 4.0 5.0 6.0 8.0

(หน่วย : เซนติเมตร)

ที่มา : ปรับปรุงจากคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร, พ.ศ. 2558

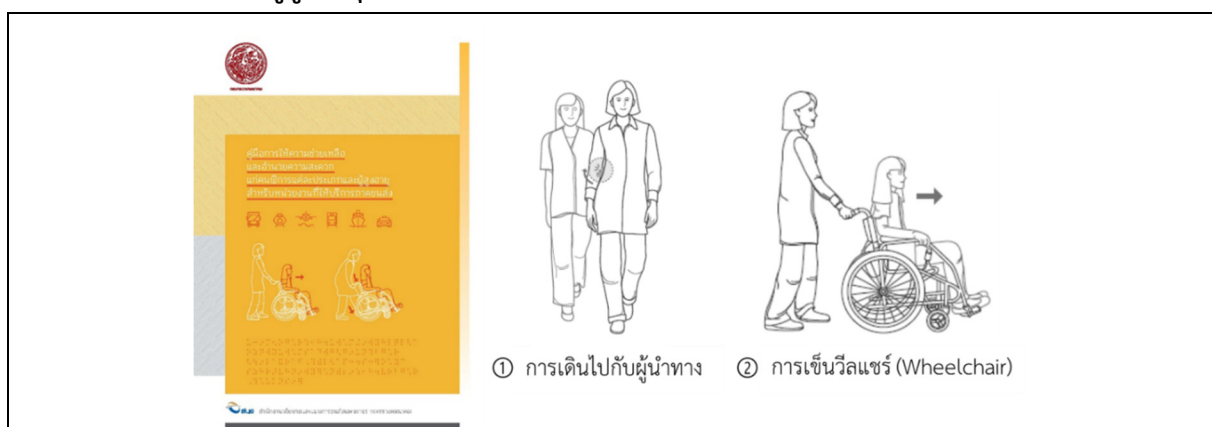
รูปที่ 3.2.1 – 8 การติดตั้งป้ายที่มีอักษรเบรลล์



ที่มา : คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร, พ.ศ. 2558

- 6) คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุสำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลประจำรถ

รูปที่ 3.2.1 – 9 ตัวอย่างคู่มือการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง



ที่มา : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

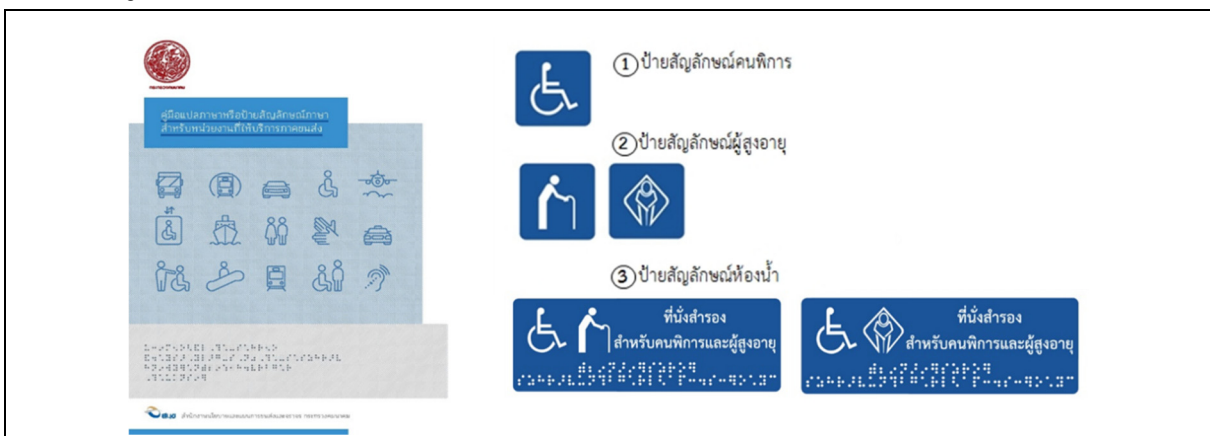
- 7) คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำรถเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ

รูปที่ 3.2.1 – 10 ตัวอย่างคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง



ที่มา : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

รูปที่ 3.2.1 – 11 ตัวอย่างป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง

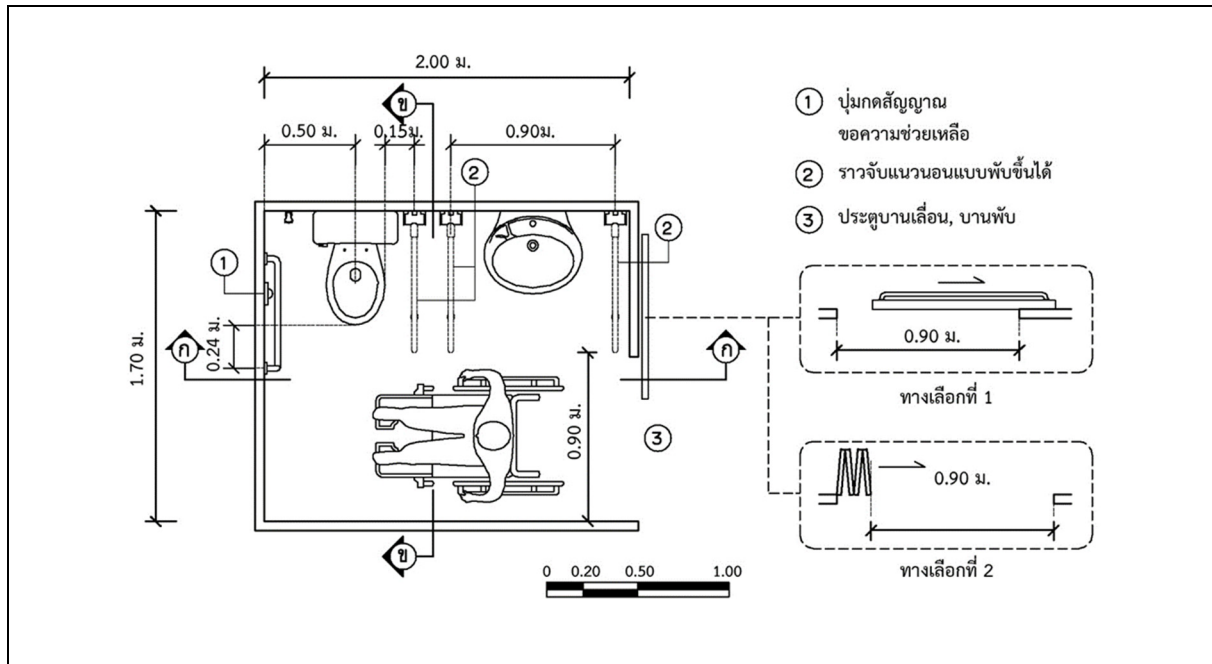


ที่มา : ปรับปรุงจากคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร, พ.ศ. 2558

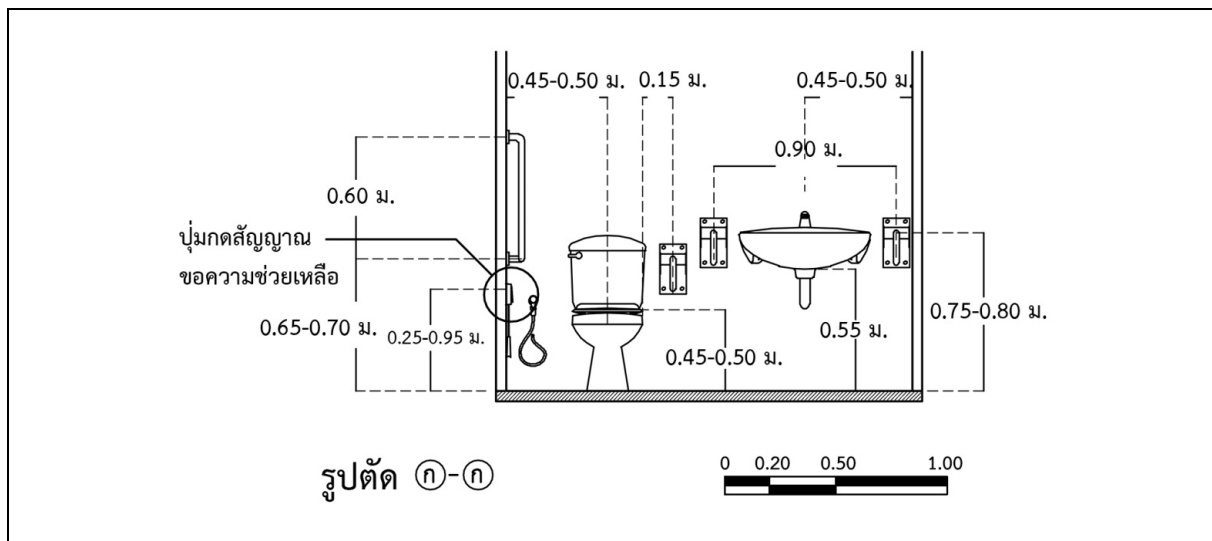
- 8) เจ้าหน้าที่ประจำรถซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ
- 9) การประกาศแจ้งชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายบอกชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
- 10) ที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

11) ห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

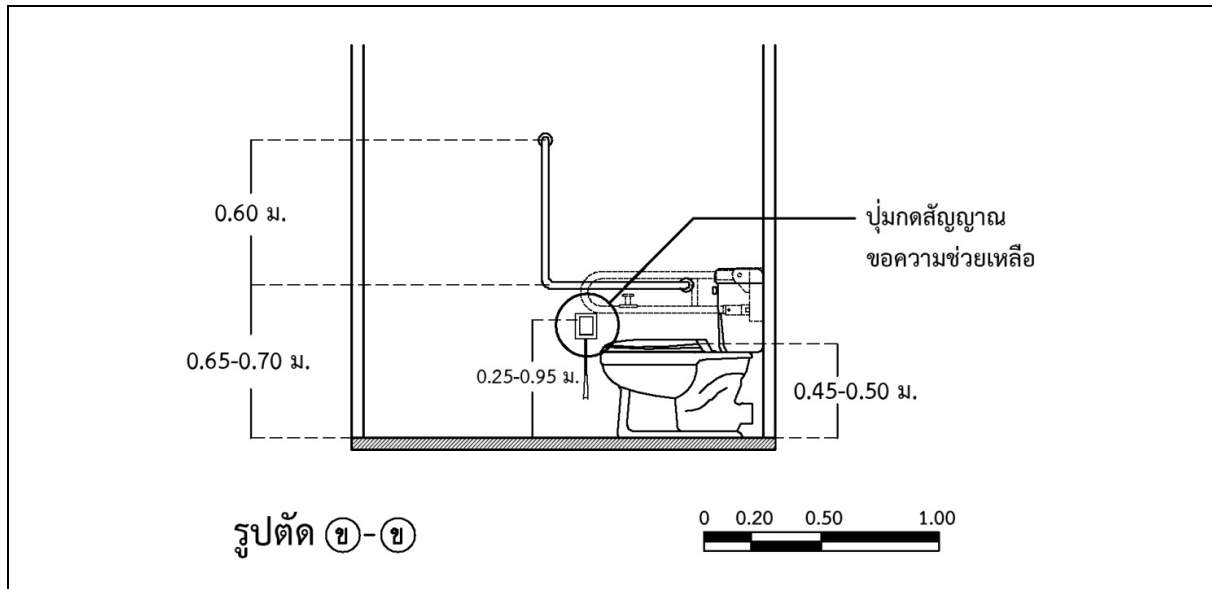
รูปที่ 3.2.1 – 12 ตัวอย่างห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ



รูปที่ 3.2.1 – 13 การติดตั้งอุปกรณ์และสุขภัณฑ์สำหรับห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ



รูปที่ 3.2.1 – 14 การติดตั้งอุปกรณ์และสุขภัณฑ์สำหรับห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ

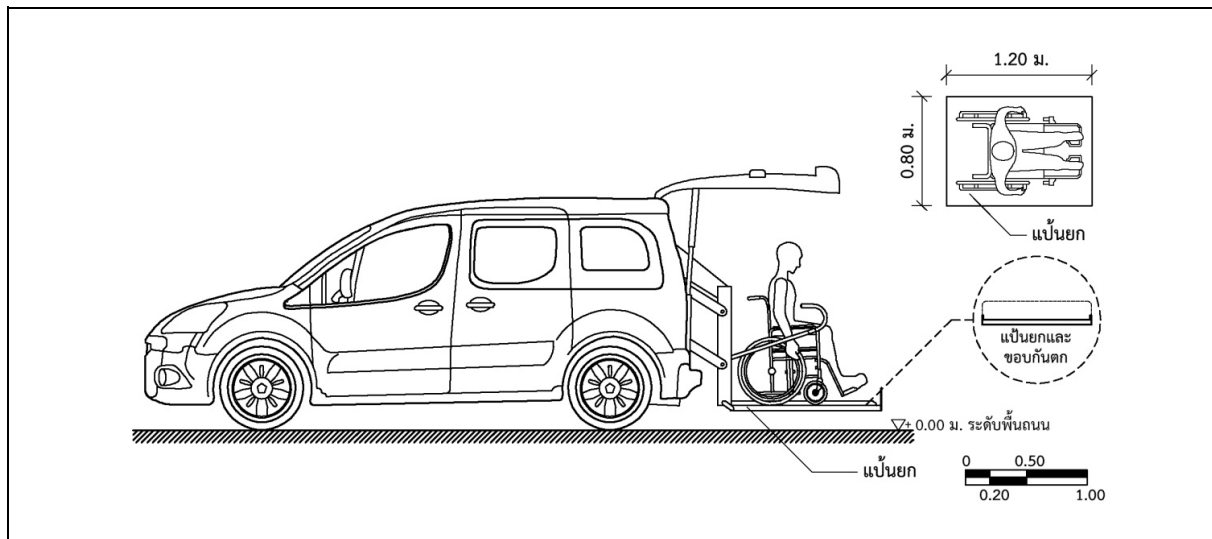


3.2.2 มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรถยนต์สาธารณะและรถยนต์บริการตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์

กำหนดให้มีรายการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ดังต่อไปนี้

- 1) อุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์ขึ้นและลงจากรถ

รูปที่ 3.2.2 – 1 ตัวอย่างอุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์สำหรับบริเวณประตูท้าย



1.20 ม.

0.80 ม.

แป้นยก

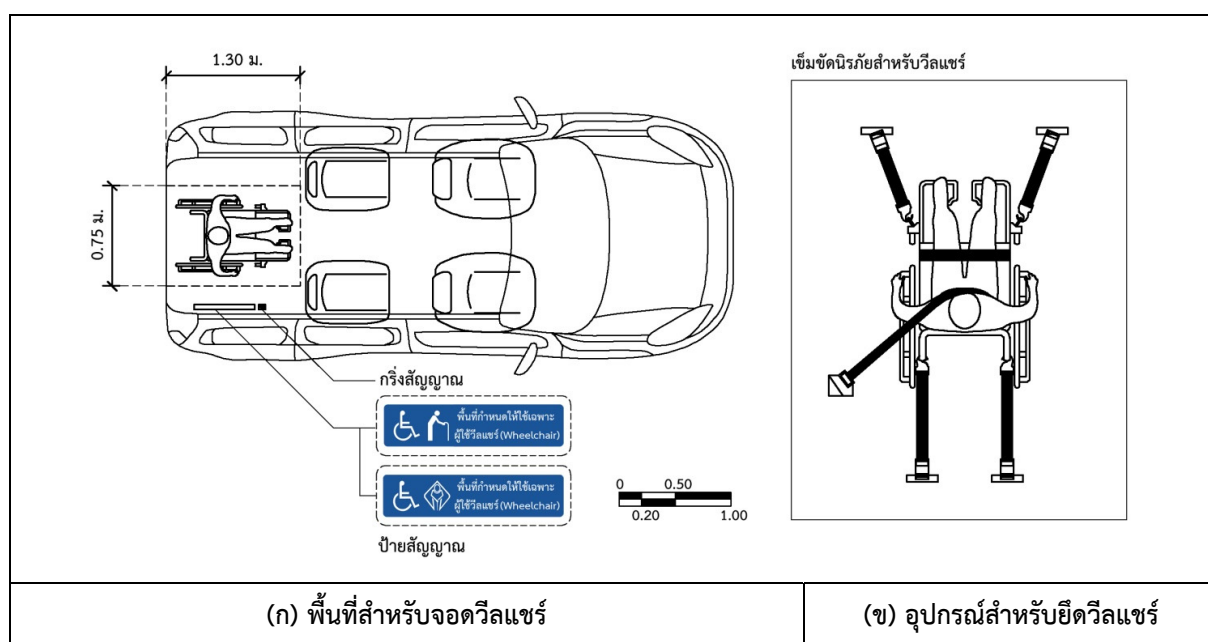
แป้นยกและขอบกันตก

▽+ 0.00 ม. ระดับพื้นถนน

0 0.20 0.50 1.00

แป้นยก

รูปที่ 3.2.2 – 3 ตัวอย่างพื้นที่สำหรับจอดวีลแชร์กรณีเข้าด้านท้ายรถยนต์สาธารณะและตัวอย่างอุปกรณ์สำหรับยี่ดวีลแชร์



3-9

3) คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำรถเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ
รูปที่ 3.2.2 – 4 ตัวอย่างคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง

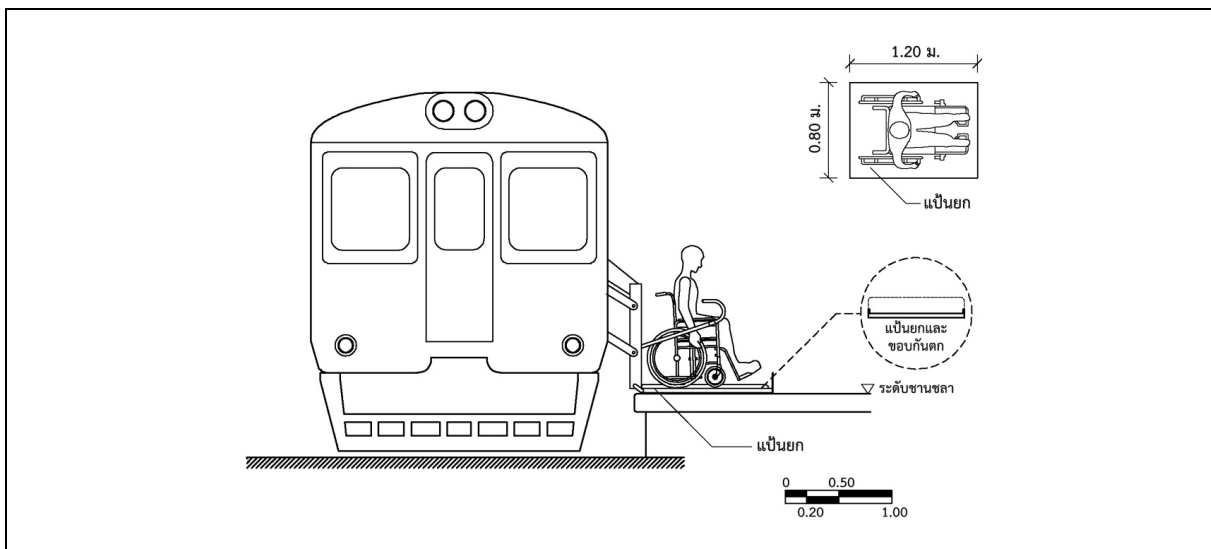


ที่มา : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

3.2.3 มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรถไฟตามกฎหมายว่าด้วยการจัดวางการรถไฟและทางหลวง
กำหนดให้มีรายการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ดังต่อไปนี้

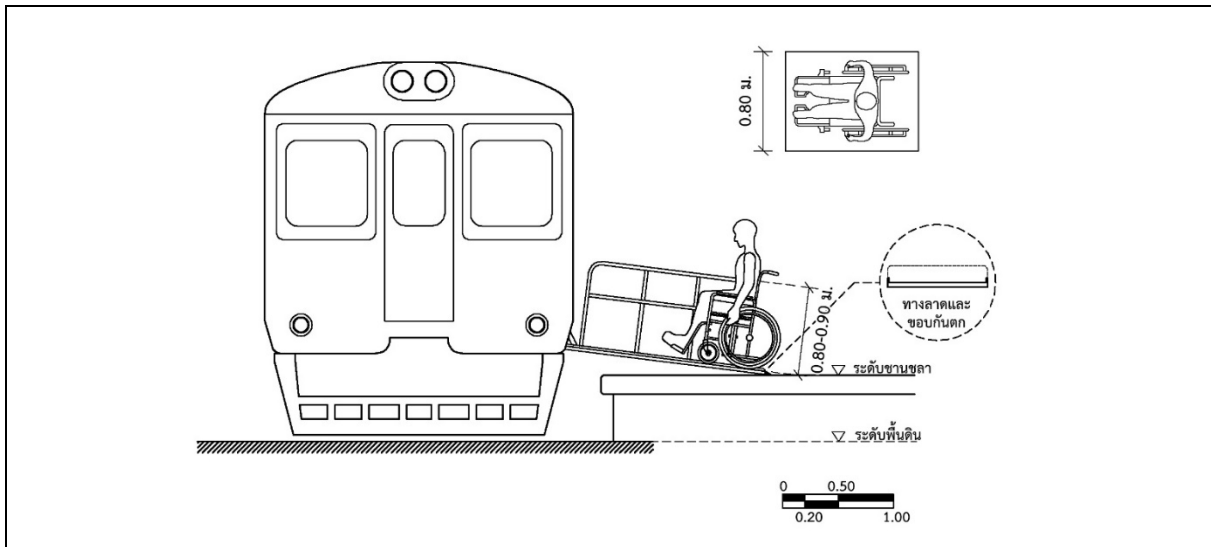
- 1) อุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์ขึ้นและลงจากรถไฟ

รูปที่ 3.2.3 – 1 ตัวอย่างอุปกรณ์นำพาคนพิการและผู้สูงอายุหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์



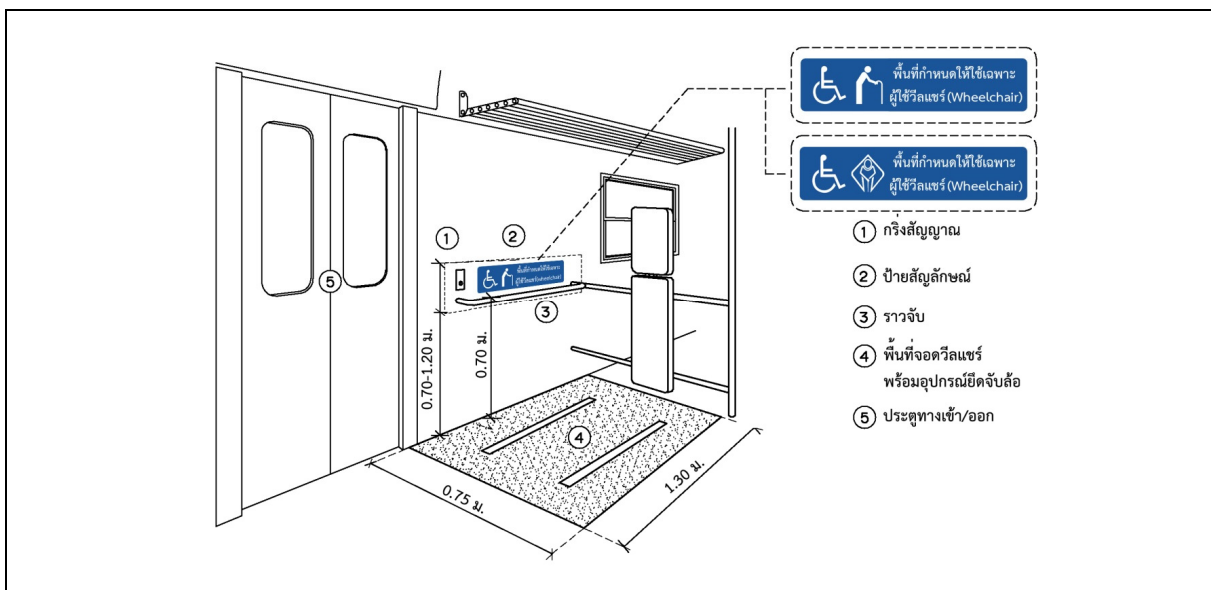
2) ทางลาด

รูปที่ 3.2.3 – 2 ลักษณะทางลาด



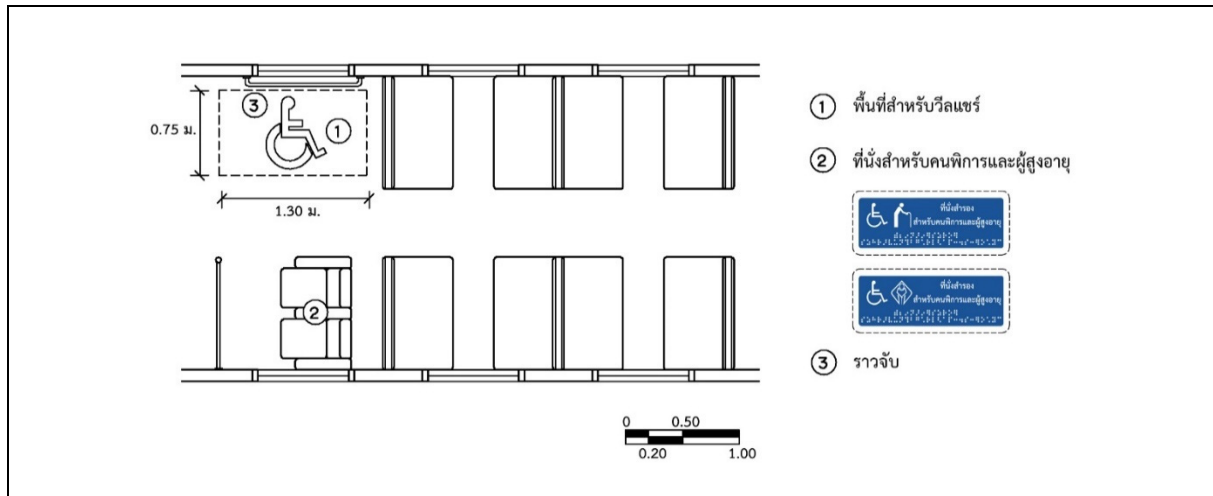
3) พื้นที่สำหรับจอดวีลแชร์หรืออุปกรณ์สำหรับเก็บวีลแชร์

รูปที่ 3.2.3 – 3 ตัวอย่างพื้นที่สำหรับจอดวีลแชร์



4) ที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 3.2.3 - 4 ตัวอย่างที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

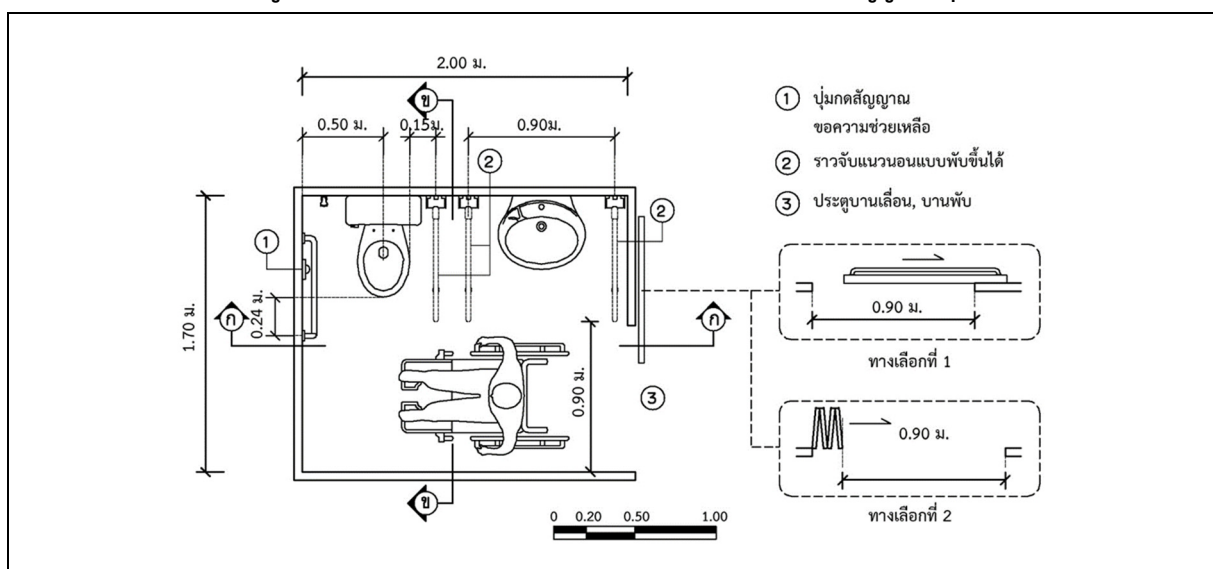


รูปที่ 3.2.3 - 5 ตัวอย่างป้ายสัญลักษณ์ที่ใช้กับอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

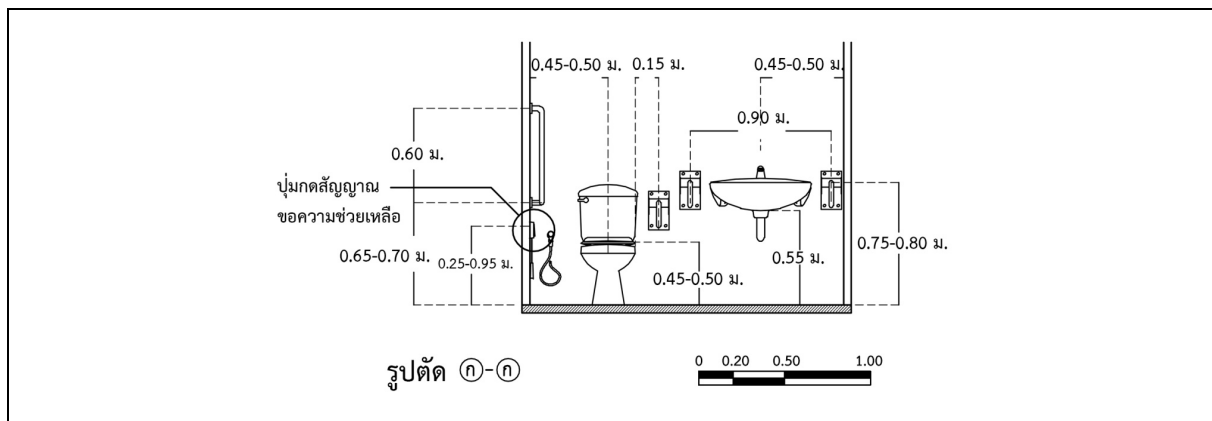


5) ห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

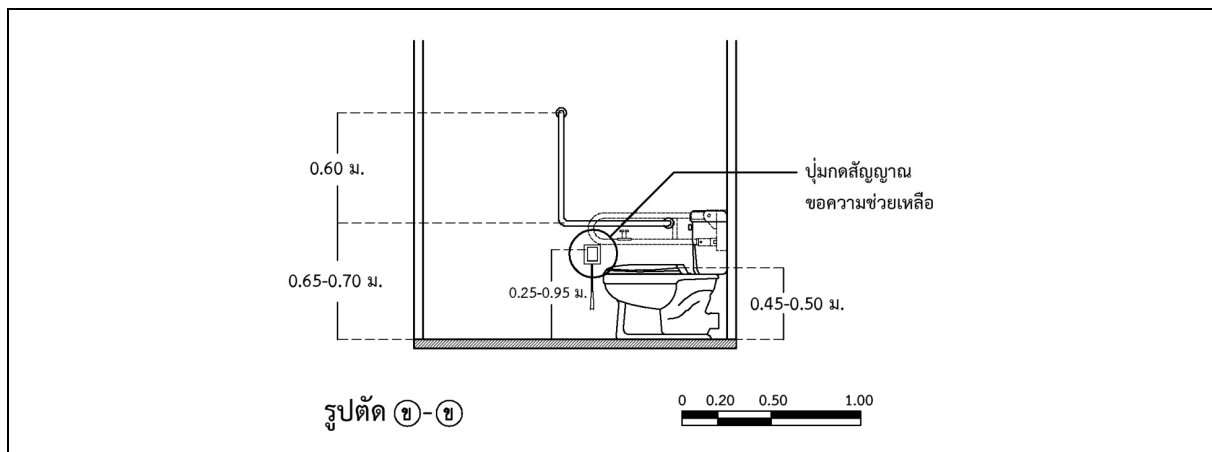
รูปที่ 2.3.2 - 6 ตัวอย่างห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ



รูปที่ 3.2.3 – 7 การติดตั้งอุปกรณ์และสุขภัณฑ์สำหรับห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ

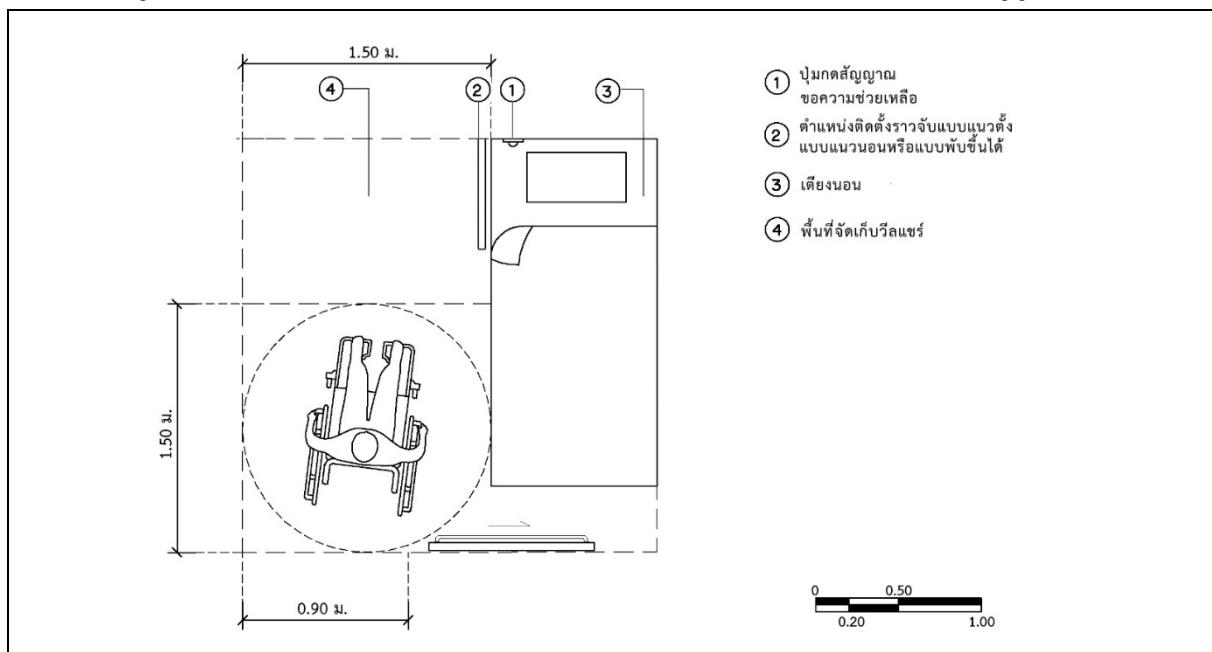


รูปที่ 3.2.3 – 8 การติดตั้งอุปกรณ์และสุขภัณฑ์สำหรับห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ



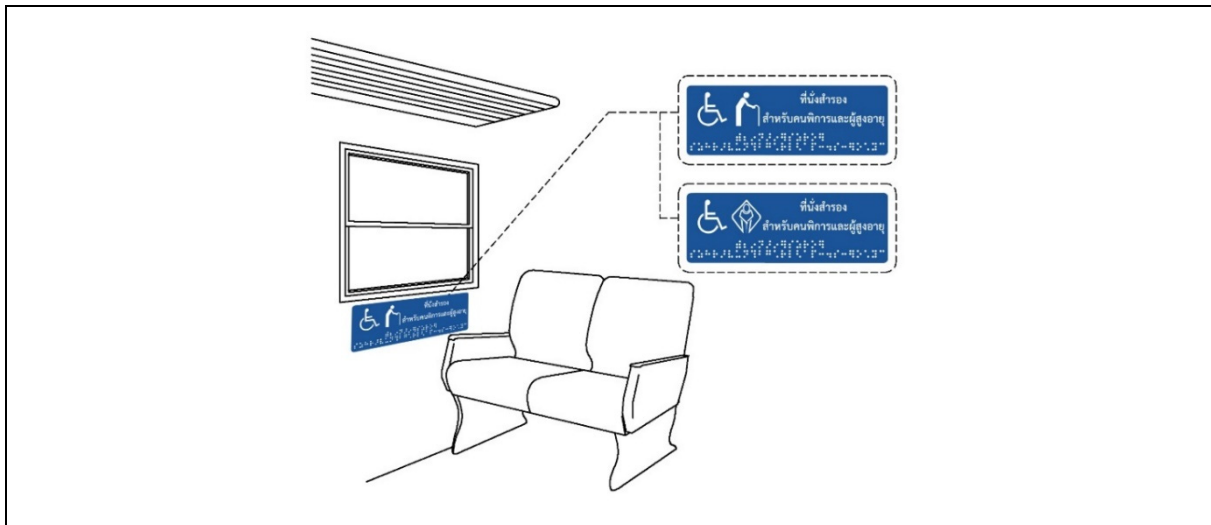
6) ห้องนอนสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 3.2.3 – 9 ตัวอย่างพื้นที่ภายในห้องนอนที่สามารถรองรับคนพิการและผู้สูงอายุ



7) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 3.2.3 – 10 ตัวอย่างป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ



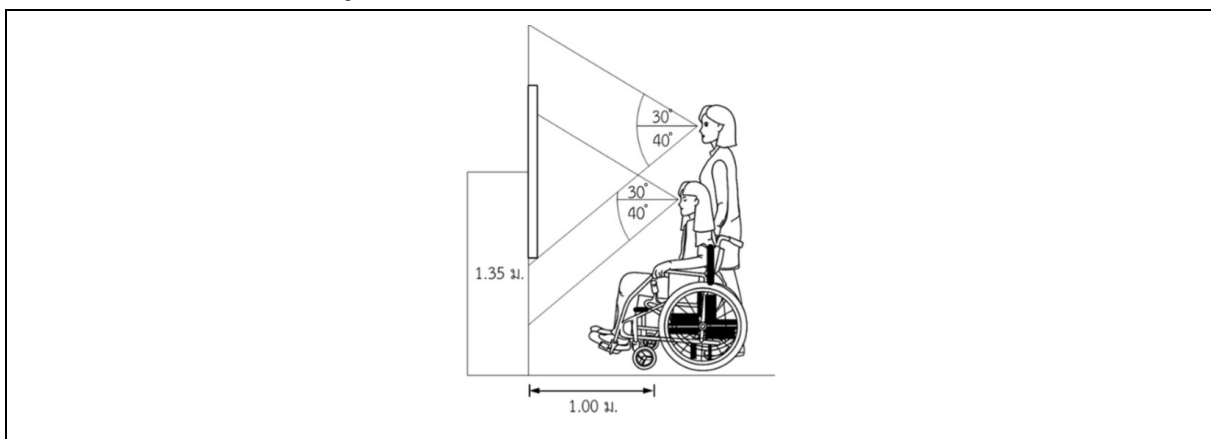
รูปที่ 3.2.3 – 11 ตัวอย่างขนาดของป้ายสัญลักษณ์

	ความสูงของแผ่น เครื่องหมาย (A)	เส้นผ่านศูนย์กลางหรือความสูง ของเครื่องหมาย (B)	ความสูงของตัวอักษร ในเครื่องหมายเสริม
	7.5	6.0	0.5
	10.0	8.0	0.7
	15.0	12.0	1.0
	22.5	18.0	1.5
	30.0	24.0	2.0
	60.0	48.0	4.0
	75.0	60.0	5.0
	90.0	72.0	6.0
	120.0	96.0	8.0

(หน่วย : เซนติเมตร)

ที่มา: ปรับปรุงจากคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร, พ.ศ. 2558

รูปที่ 3.2.3 – 12 การติดตั้งป้ายที่มีอักษรเบรลล์



ที่มา : คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร, พ.ศ. 2558

8) คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำรถไฟ

รูปที่ 3.2.3 – 13 ตัวอย่างคู่มือการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง



ที่มา : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

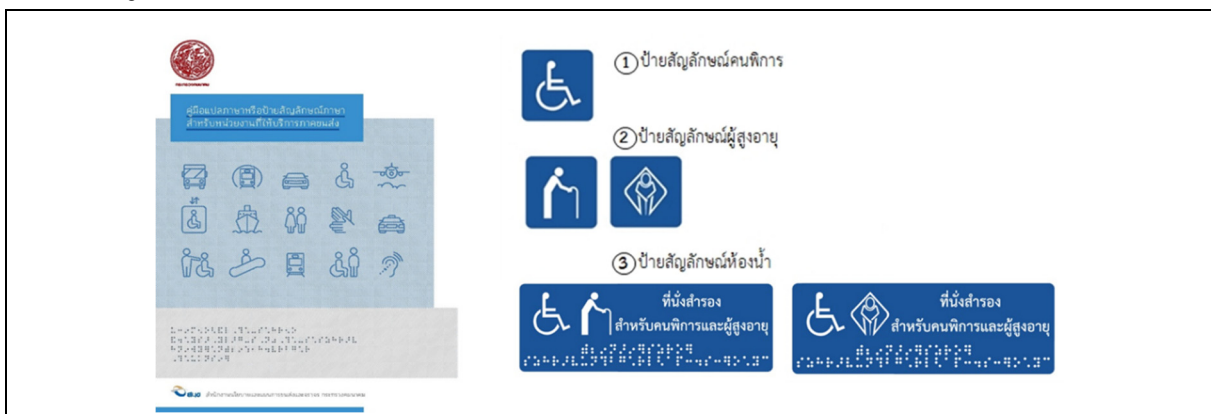
9) คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำรถไฟเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ

รูปที่ 3.2.3 – 14 ตัวอย่างคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง



ที่มา : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

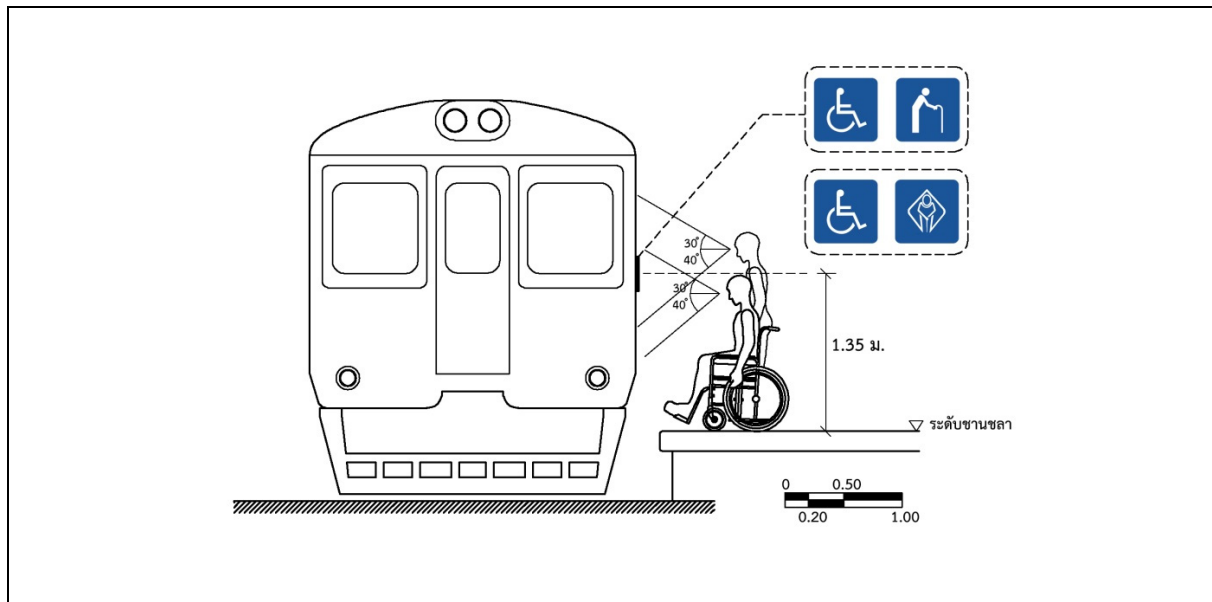
รูปที่ 3.2.3 – 15 ตัวอย่างป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง



ที่มา : ปรับปรุงจากคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร, พ.ศ. 2558

- 10) ป้ายสัญลักษณ์รูปคนพิการและผู้สูงอายุติดไว้บริเวณตัวรถไฟด้านนอกเพื่อให้คนพิการและผู้สูงอายุทราบว่าเป็นรถไฟที่จัดให้มีอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 3.2.3 – 16 ตัวอย่างป้ายสัญลักษณ์รูปคนพิการและผู้สูงอายุติดไว้บริเวณตัวรถไฟด้านนอก



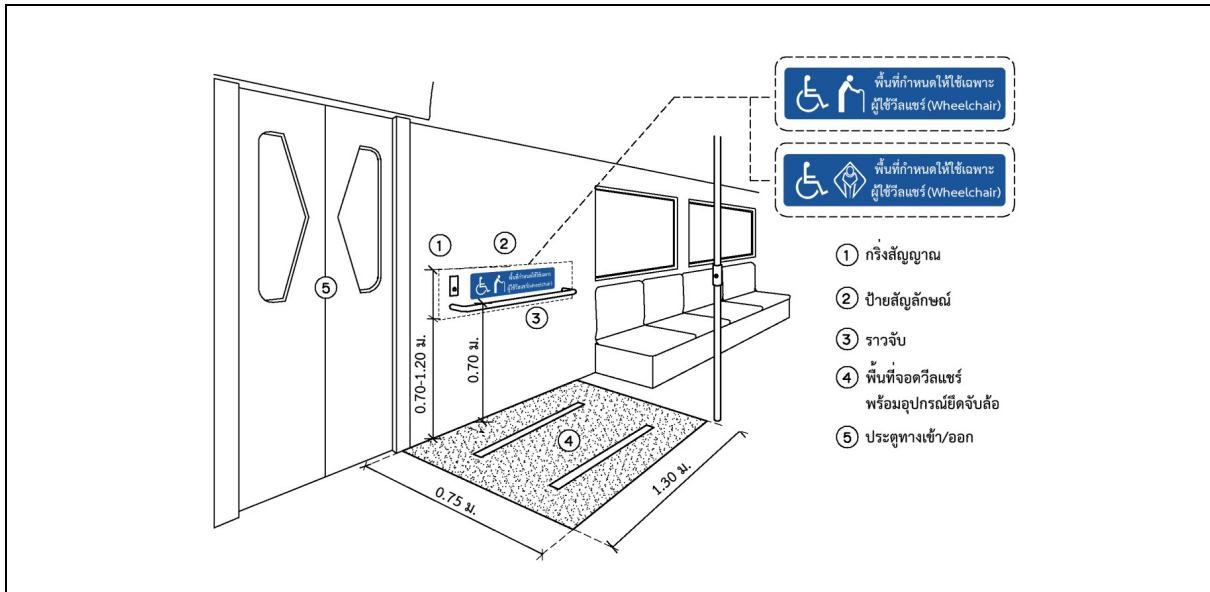
- 11) การประกาศแจ้งชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายบอกชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
- 12) เจ้าหน้าที่ประจำรถไฟซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ
- 13) ประตูสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

3.2.4 มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรถไฟฟ้าตามกฎหมายว่าด้วยการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

กำหนดให้มีรายการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ดังต่อไปนี้

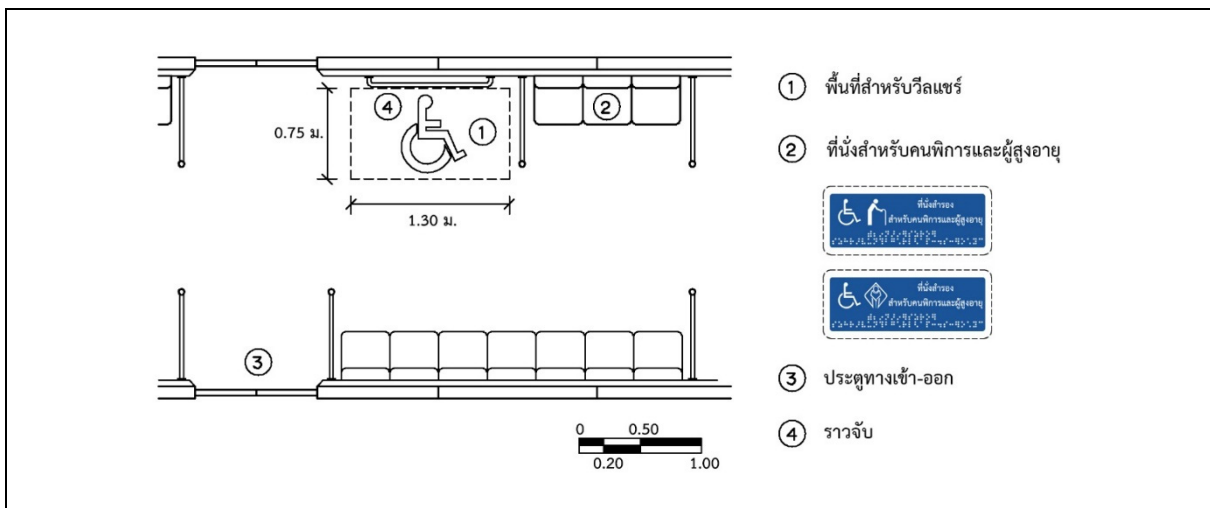
- 1) พื้นที่สำหรับจอดวีลแชร์หรืออุปกรณ์สำหรับเก็บวีลแชร์

รูปที่ 3.2.4 – 1 ตัวอย่างพื้นที่สำหรับจอดวีลแชร์

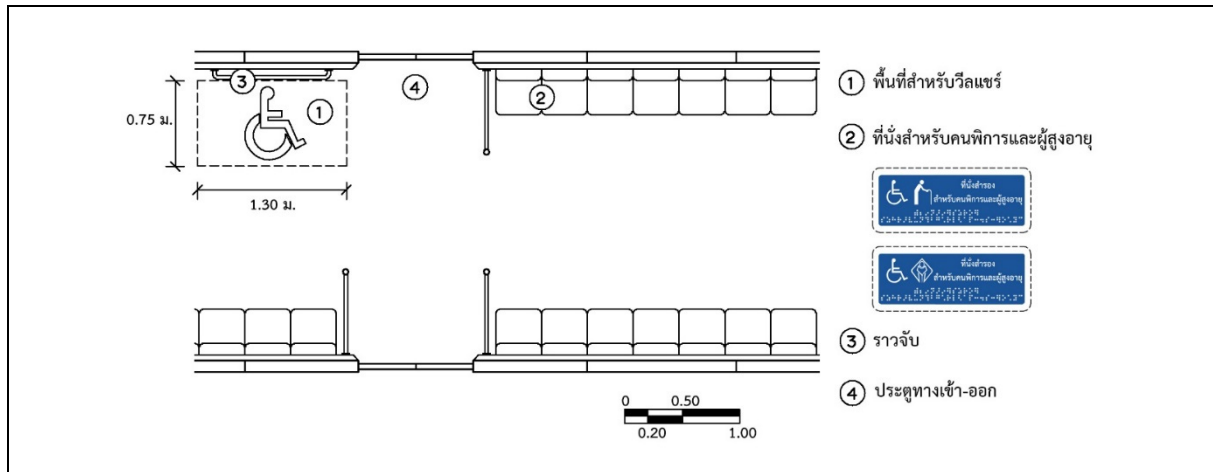


- 2) ที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 3.2.4 – 2 ตัวอย่างที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

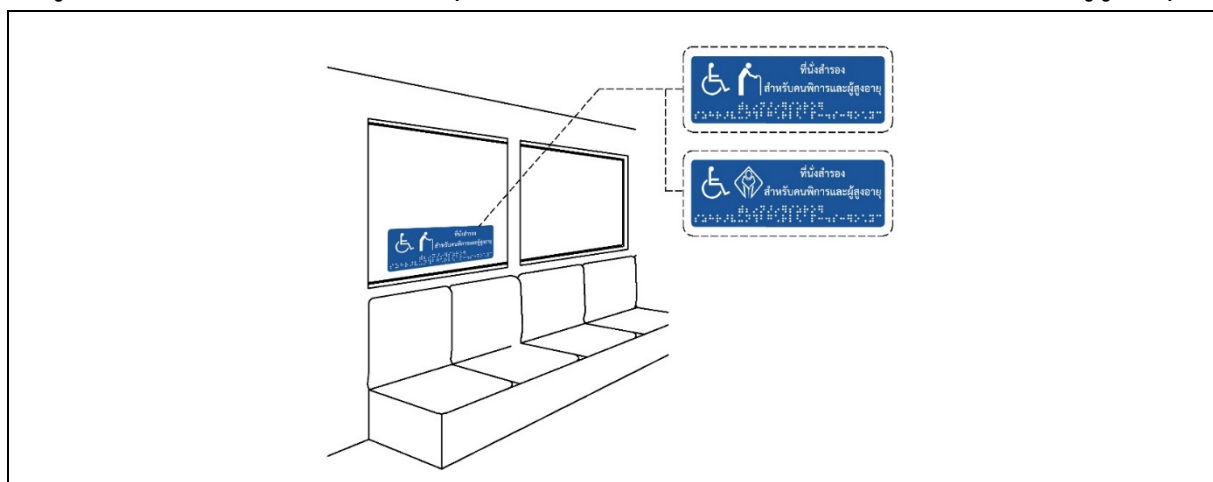


รูปที่ 3.2.4 – 2 (ต่อ) ตัวอย่างที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ



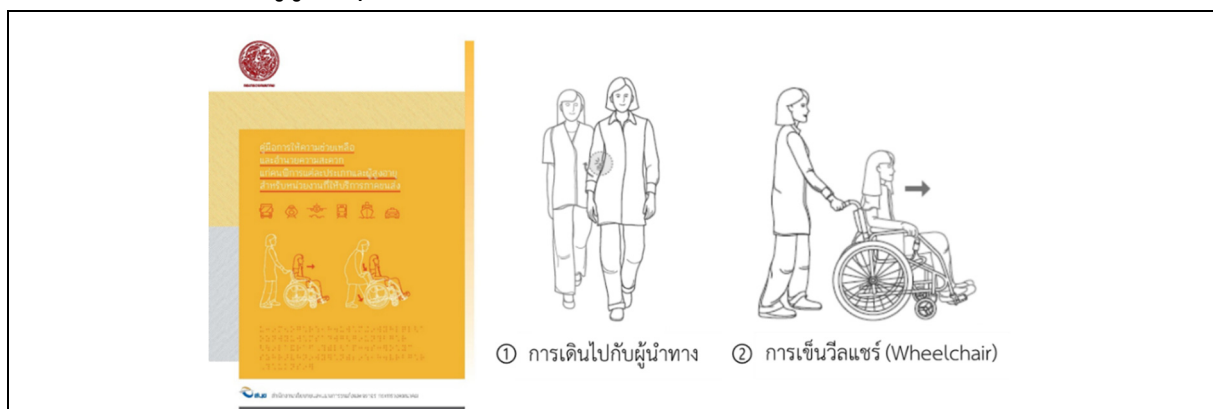
3) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 3.2.4 – 3 ตัวอย่างป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ



4) คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำรถไฟฟ้า

รูปที่ 3.2.4 – 4 ตัวอย่างคู่มือการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง



ที่มา : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

- 5) คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำรถไฟฟ้าเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ

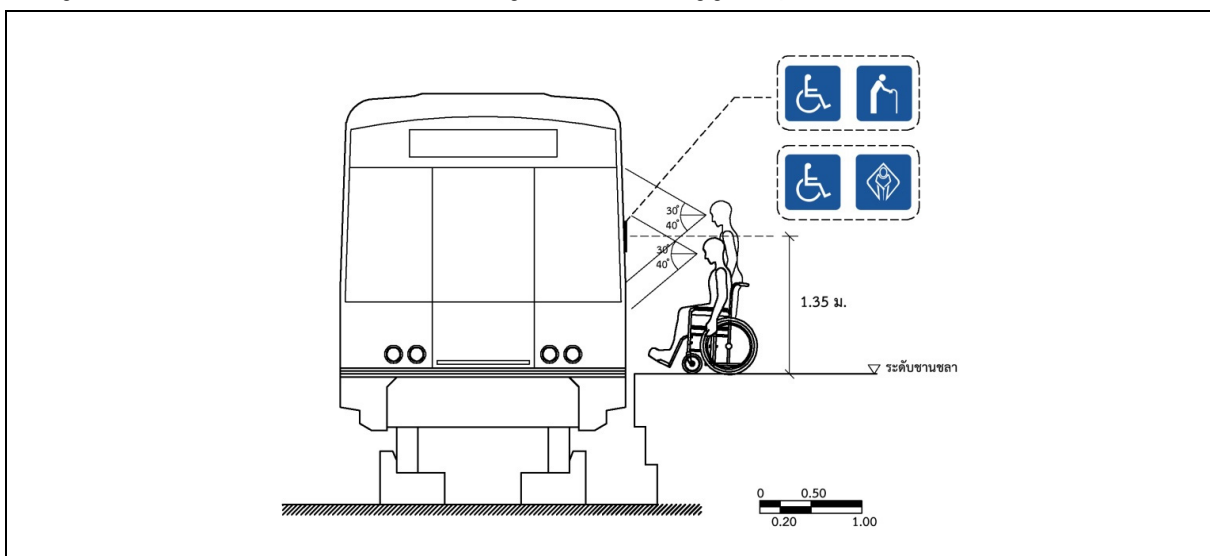
รูปที่ 3.2.4 – 5 ตัวอย่างคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง



ที่มา : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

- 6) ป้ายสัญลักษณ์รูปคนพิการและผู้สูงอายุติดไว้บริเวณตัวรถไฟฟ้าด้านนอกเพื่อให้คนพิการและผู้สูงอายุทราบว่า เป็นรถไฟฟ้าที่จัดให้มีอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 3.2.4 – 6 ตัวอย่างป้ายสัญลักษณ์รูปคนพิการและผู้สูงอายุติดไว้บริเวณตัวรถไฟฟ้าด้านนอก



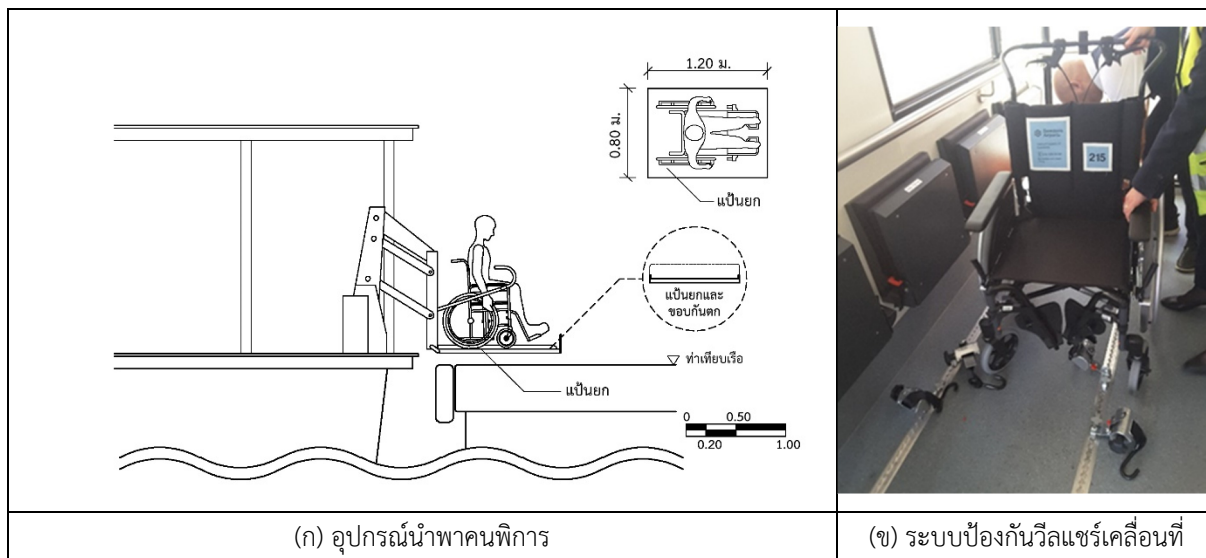
- 7) การประกาศแจ้งชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายบอกชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
- 8) เจ้าหน้าที่ประจำรถไฟฟ้าซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ

3.2.5 มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเรือโดยสารตามกฎหมายว่าด้วยการเดินเรือในน่านน้ำไทย

กำหนดให้มีรายการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ดังต่อไปนี้

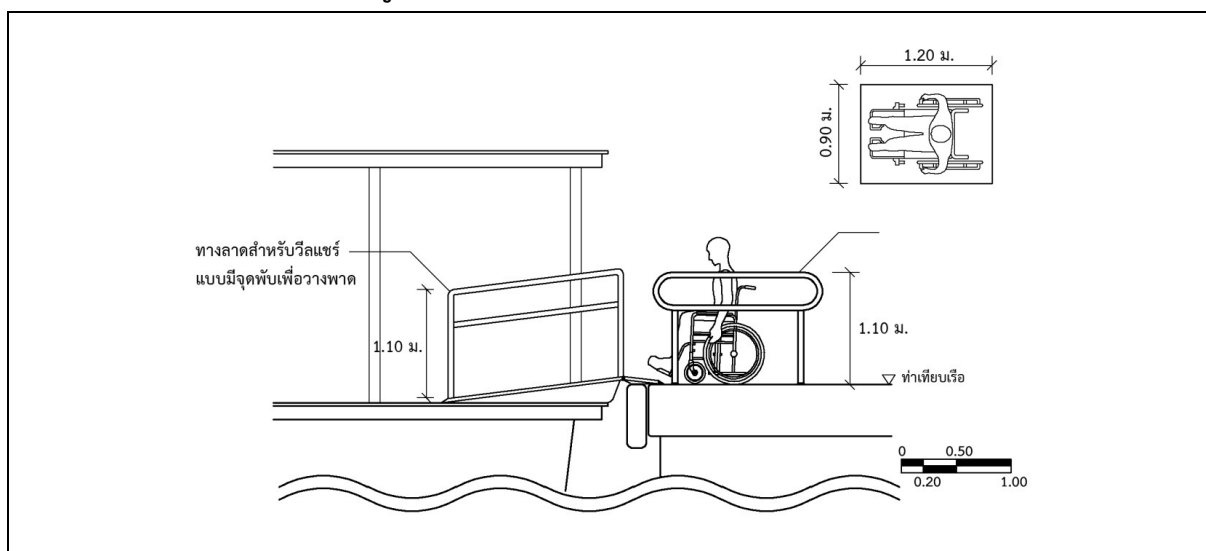
- 1) อุปกรณ์นำพาคนพิการหรือวีลแชร์ขึ้นและลงจากเรือโดยสาร

รูปที่ 3.2.5 – 1 ตัวอย่างอุปกรณ์นำพาคนพิการและผู้สูงอายุ และระบบป้องกันวีลแชร์เคลื่อนที่



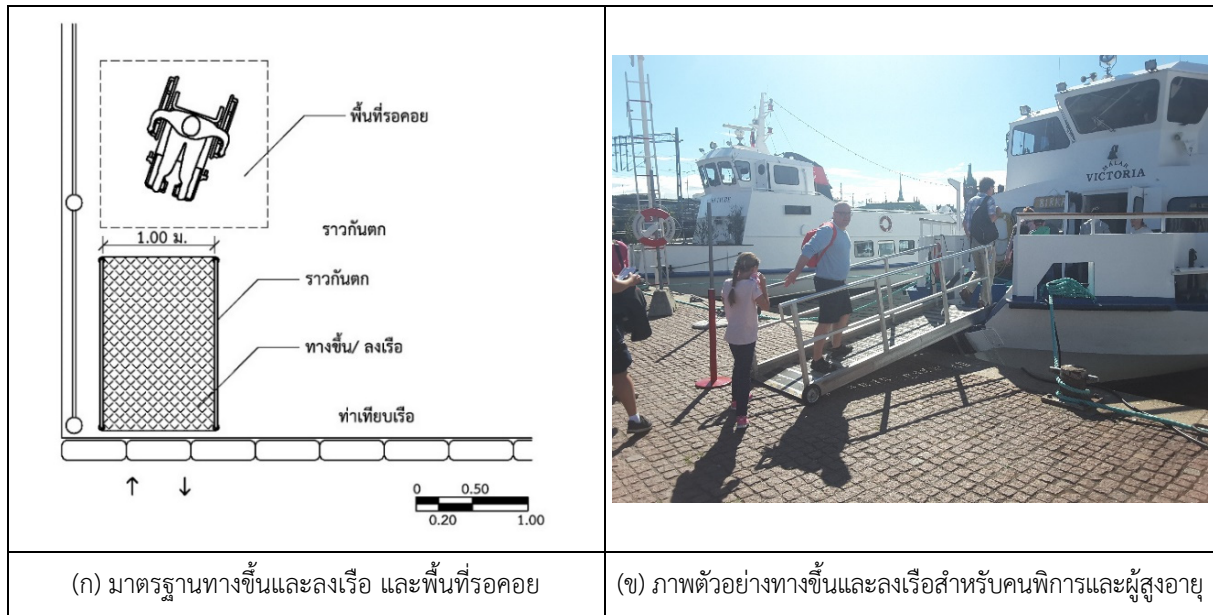
- 2) ทางลาด

รูปที่ 3.2.5 – 2 ตัวอย่างลักษณะทางลาด



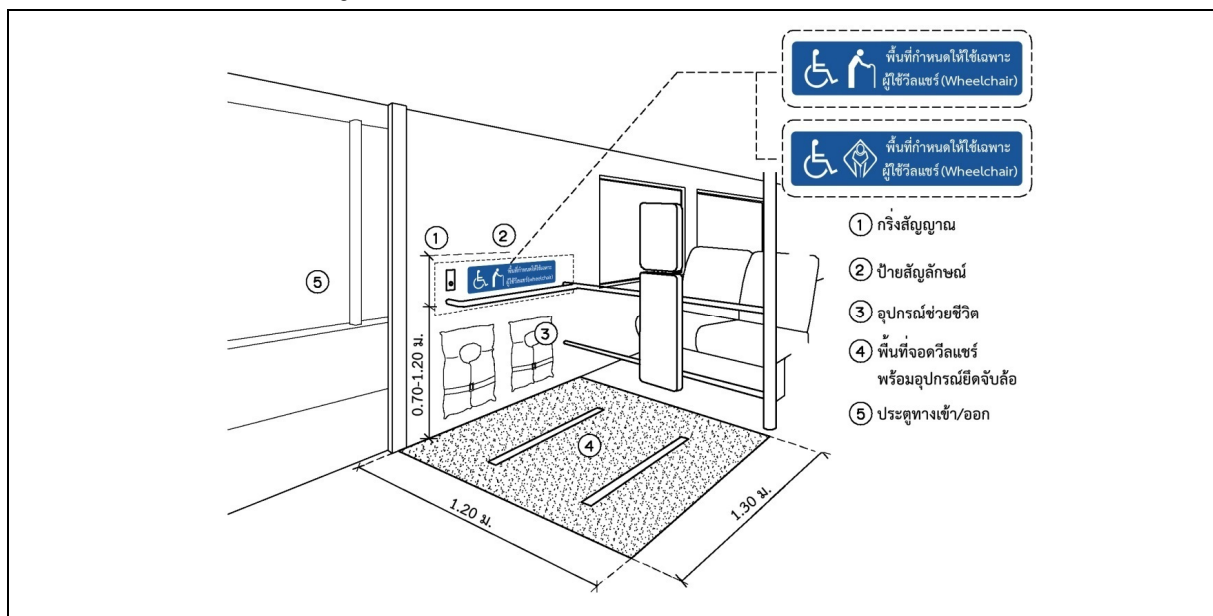
3) ทางขึ้นและลงเรือโดยสารสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 3.2.5 – 3 ตัวอย่างทางขึ้นและลงเรือ พื้นที่รอกคอย สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ



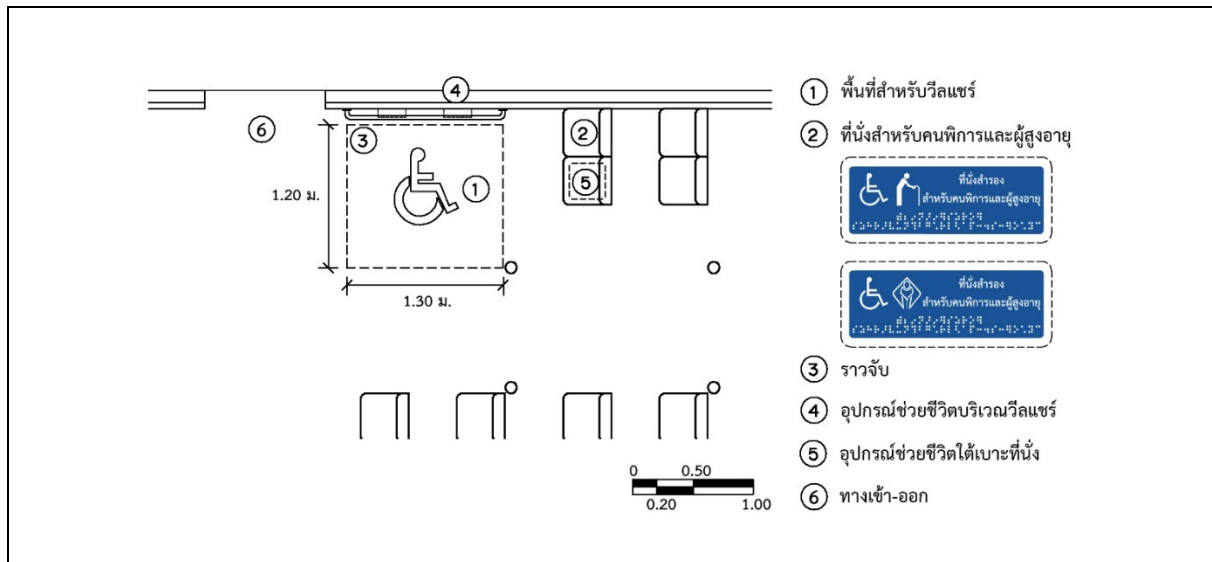
4) พื้นที่สำหรับจอดวีลแชร์หรืออุปกรณ์สำหรับเก็บวีลแชร์

รูปที่ 3.2.5 – 4 ตัวอย่างพื้นที่สำหรับจอดวีลแชร์



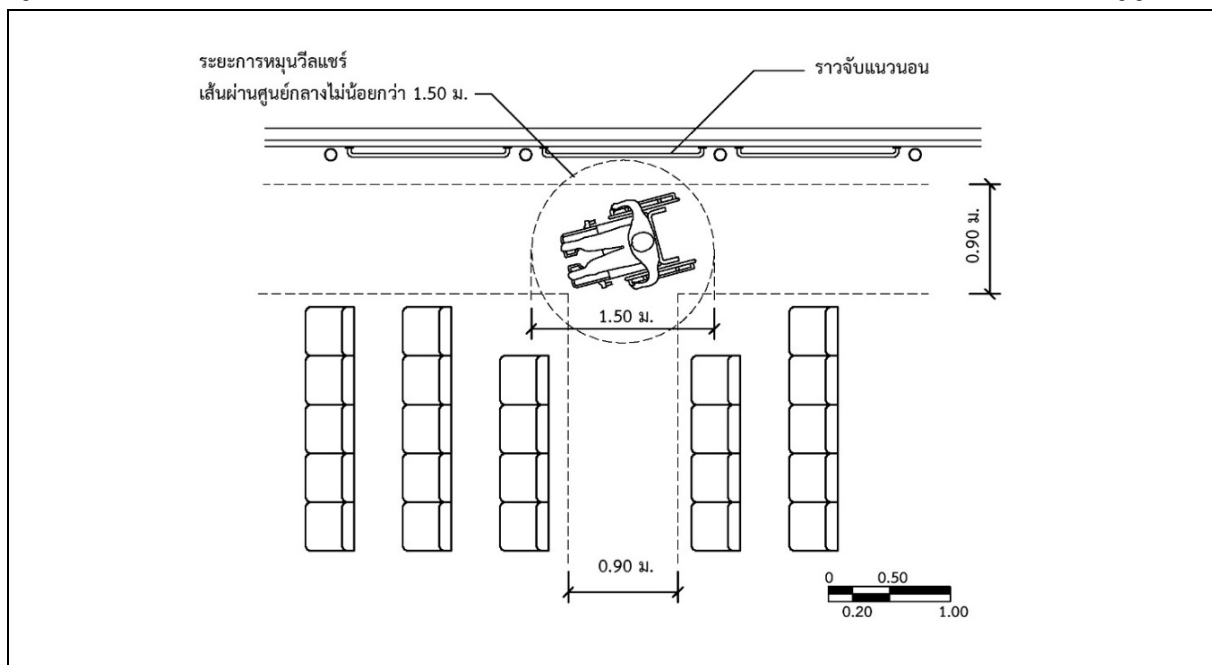
- 5) ป้ายแสดงจำนวนที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ
- 6) ที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 3.2.5 – 5 ตัวอย่างที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ



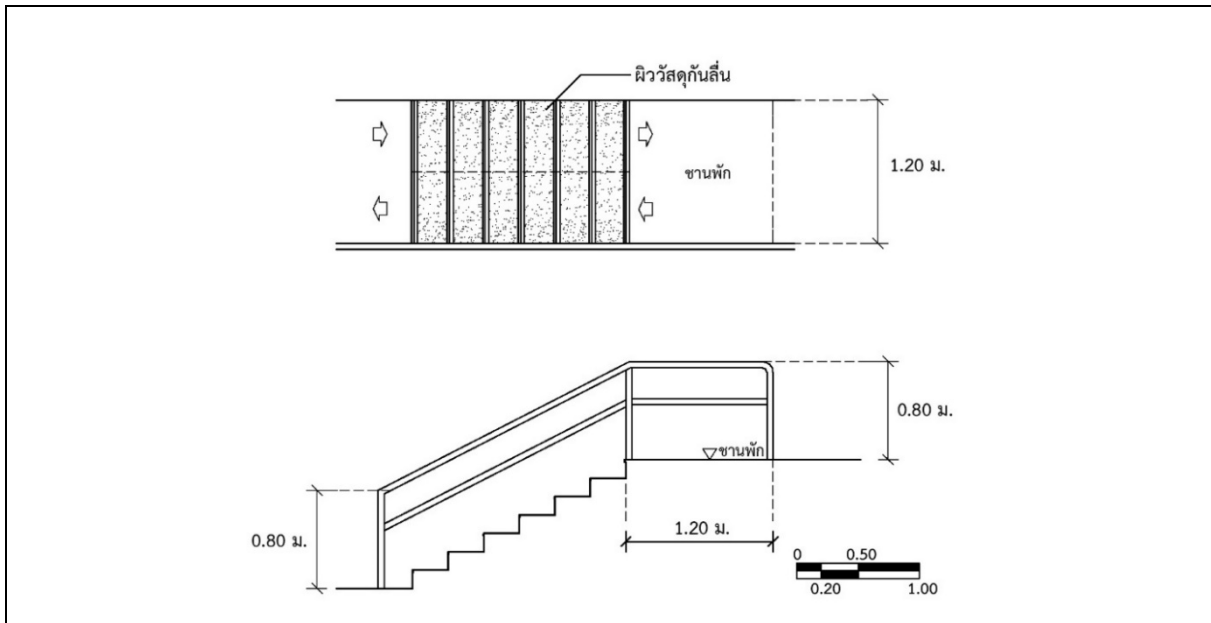
- 7) ทางเดินภายในเรือโดยสารสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 3.2.5 – 6 ตัวอย่างทางเดินและพื้นที่สำหรับการหมุนวีลแชร์ภายในเรือสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ



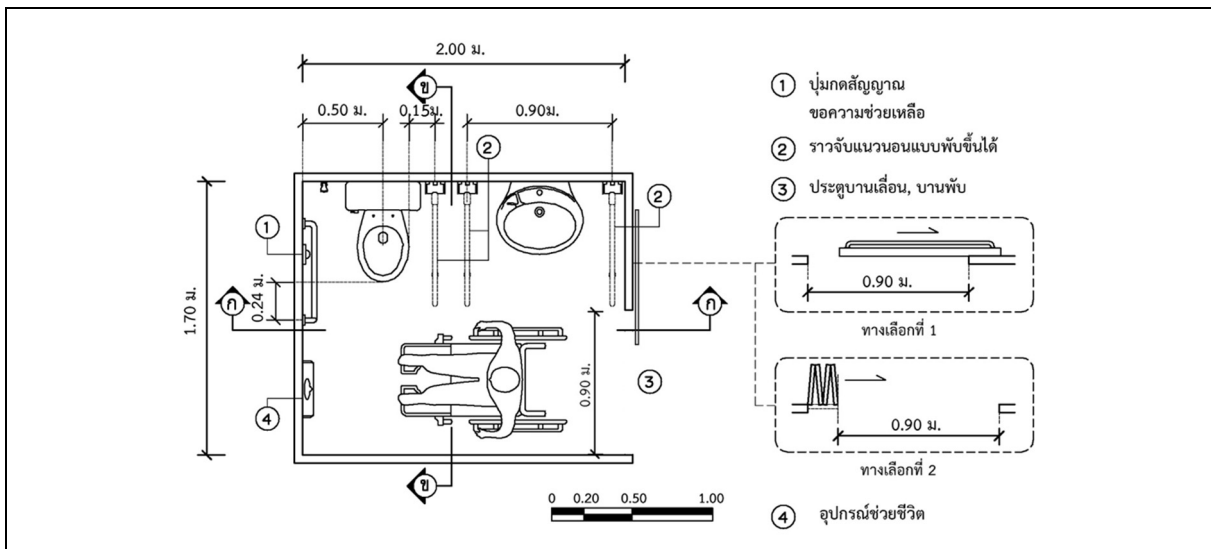
8) บันไดสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 3.2.5 – 7 ตัวอย่างบันไดสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

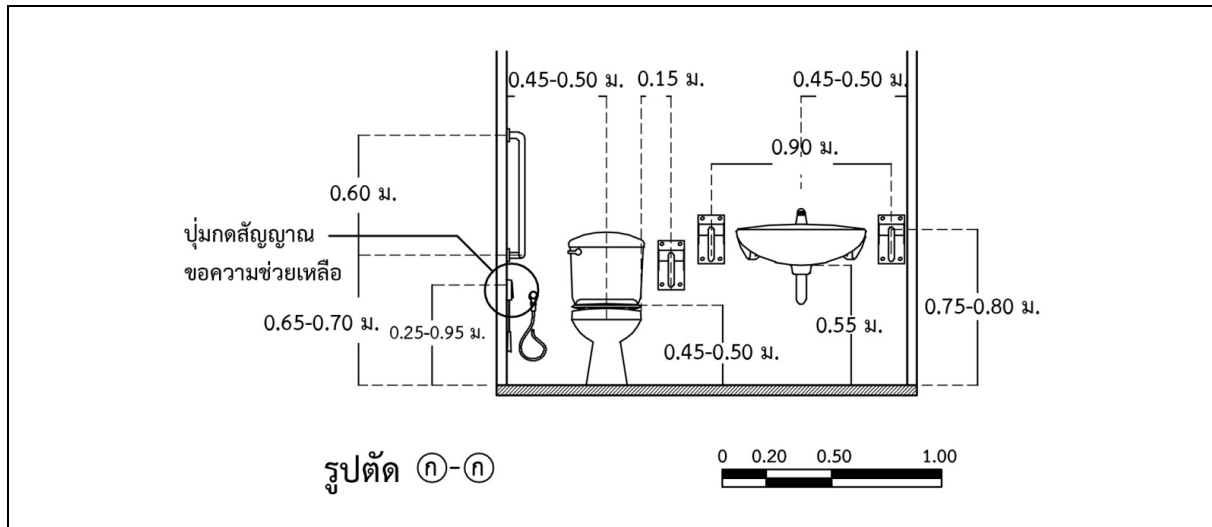


9) ห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุสำหรับเรือโดยสารที่มีขนาดเกินกว่าหกสิบตันกรอส

รูปที่ 3.2.5 – 8 ตัวอย่างห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

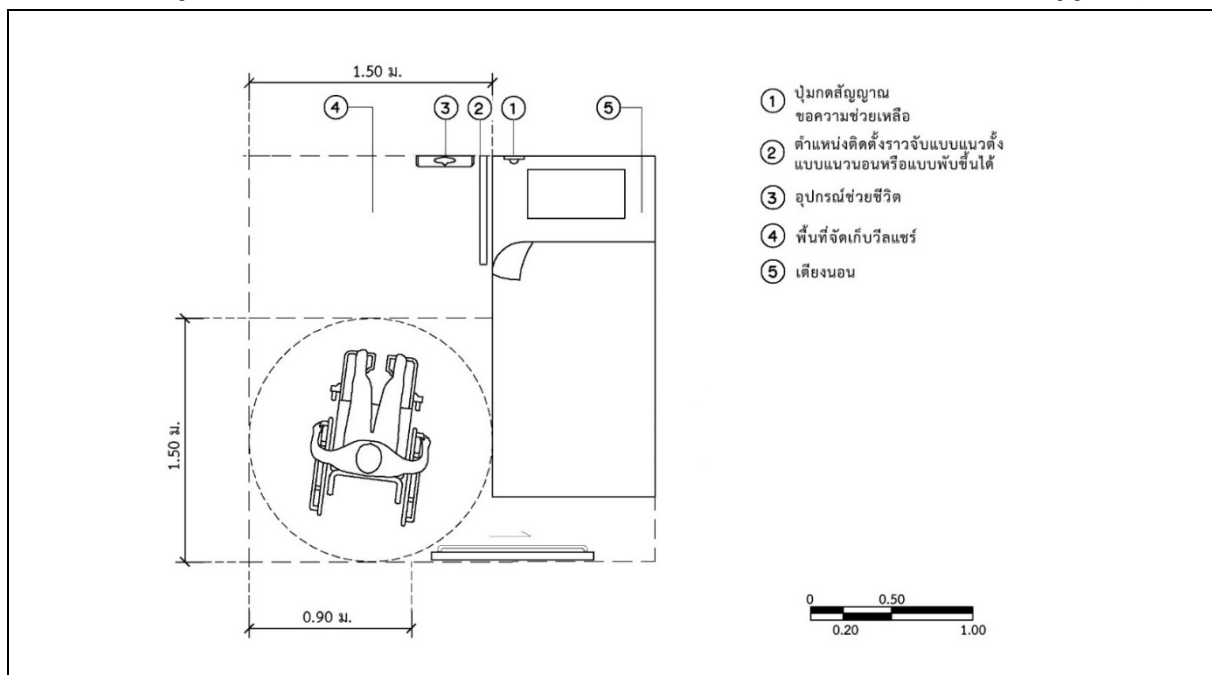


รูปที่ 3.2.5 – 9 การติดตั้งอุปกรณ์และสุขภัณฑ์สำหรับห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ



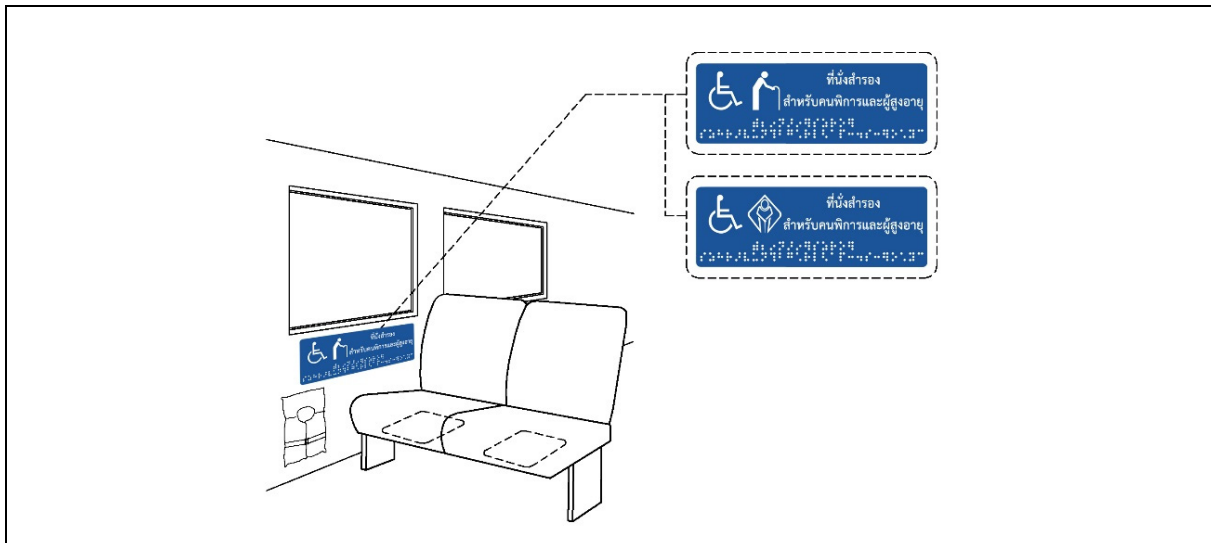
10) ห้องนอนสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุสำหรับเรือโดยสารที่มีห้องนอน

รูปที่ 3.2.5 – 10 ตัวอย่างพื้นที่ภายในห้องนอนที่สามารถรองรับคนพิการและผู้สูงอายุ

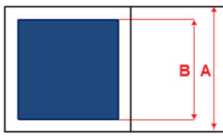


11) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 3.2.5 – 11 ตัวอย่างป้ายแสดงที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

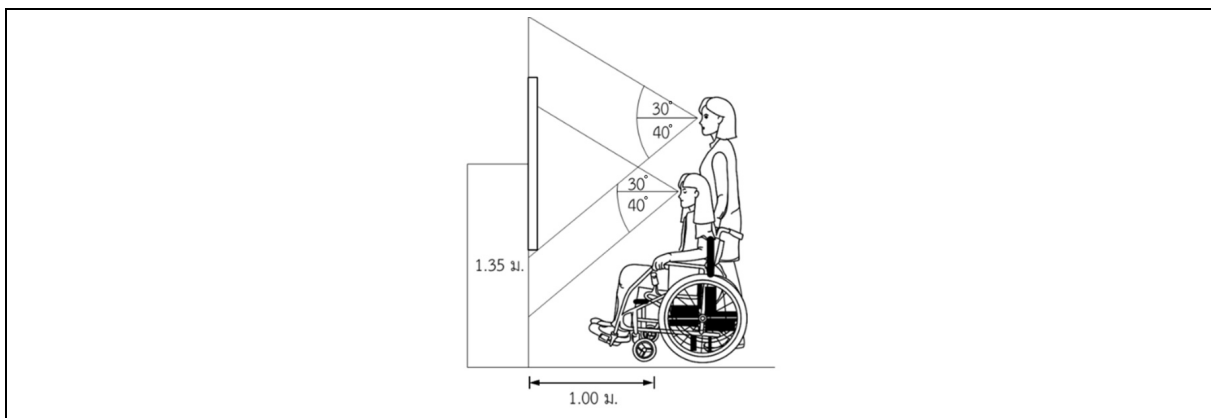


รูปที่ 3.2.5 – 12 ตัวอย่างขนาดของป้ายสัญลักษณ์

	ความสูงของแผ่น เครื่องหมาย (A)	เส้นผ่านศูนย์กลางหรือความสูง ของเครื่องหมาย (B)	ความสูงของตัวอักษร ในเครื่องหมายเสริม
	7.5	6.0	0.5
	10.0	8.0	0.7
	15.0	12.0	1.0
	22.5	18.0	1.5
	30.0	24.0	2.0
	60.0	48.0	4.0
	75.0	60.0	5.0
	90.0	72.0	6.0
	120.0	96.0	8.0
(หน่วย : เซนติเมตร)			

ที่มา: ปรับปรุงจากคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร, พ.ศ. 2558

รูปที่ 3.2.5 – 13 การติดตั้งป้ายที่มีอักษรเบรลล์



ที่มา : คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร, พ.ศ. 2558

- 12) คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำเรือโดยสาร

รูปที่ 3.2.5 – 14 ตัวอย่างคู่มือการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง



ที่มา : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

- 13) คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำเรือโดยสารเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ

รูปที่ 3.2.5 – 15 ตัวอย่างคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง



ที่มา : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

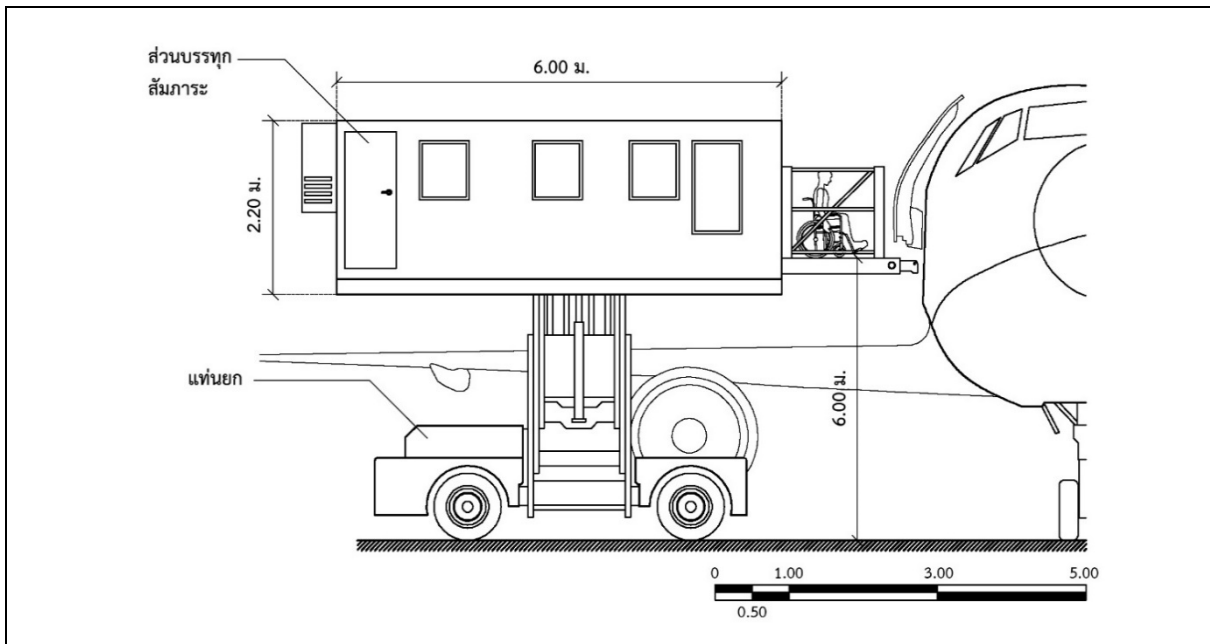
- 14) การประกาศแจ้งซื้อทำเทียบเรือถัดไปสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายบอกซื้อทำเทียบเรือถัดไปสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
- 15) เจ้าหน้าที่ประจำเรือซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ

3.2.6 มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับอากาศยานขนส่งตามกฎหมายว่าด้วยการเดินอากาศ

กำหนดให้มีรายการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ดังต่อไปนี้

- 1) ลิฟต์แบบแท่นยกสำหรับนำพาคนพิการและผู้สูงอายุ หรือวีลแชร์ขึ้นและลงจากอากาศยาน

รูปที่ 3.2.6 – 1 ตัวอย่างลิฟต์แบบแท่นยกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุหรือวีลแชร์



- 2) ที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ
- 3) ห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

4) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 3.2.6 – 2 ขนาดของป้ายสัญลักษณ์

  	ความสูงของแผ่น เครื่องหมาย (A)	เส้นผ่านศูนย์กลางหรือความสูง ของเครื่องหมาย (B)	ความสูงของตัวอักษร ในเครื่องหมายเสริม
	7.5	6.0	0.5
	10.0	8.0	0.7
	15.0	12.0	1.0
	22.5	18.0	1.5
	30.0	24.0	2.0
	60.0	48.0	4.0
	75.0	60.0	5.0
	90.0	72.0	6.0
	120.0	96.0	8.0

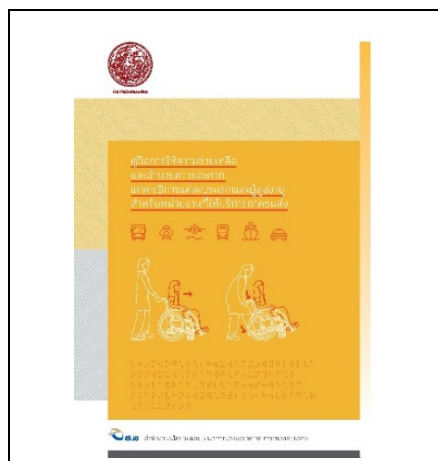
(หน่วย : เซนติเมตร)

ที่มา: ปรับปรุงจากคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร, พ.ศ. 2558

5) คู่มือแนะนำการใช้บริการอากาศยานสำหรับคนพิการแต่ละประเภท

6) คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำอากาศยานและเจ้าหน้าที่ให้บริการภาคพื้นของอากาศยานนั้น

รูปที่ 3.2.6 – 3 ตัวอย่างคู่มือการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง



ที่มา : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

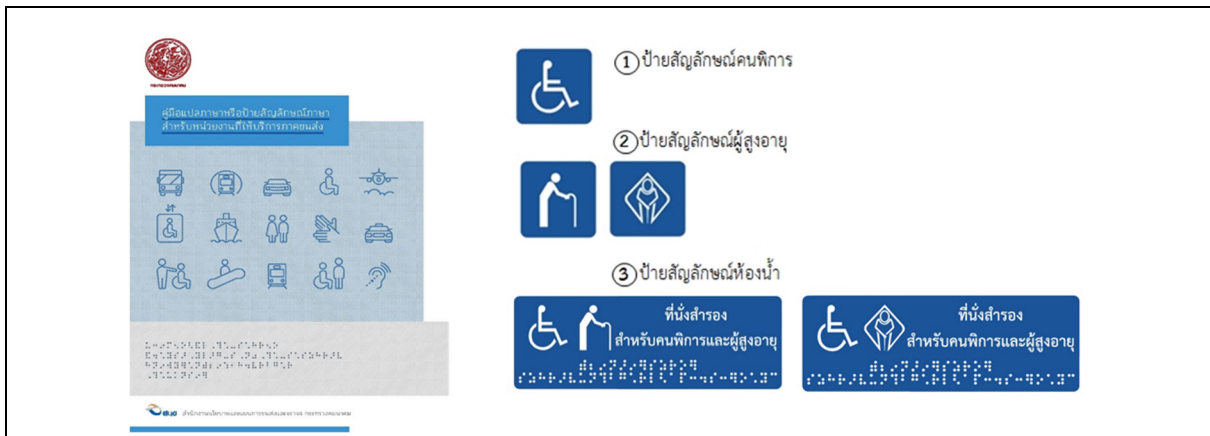
- 7) คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลประจำอากาศยานเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ

รูปที่ 3.2.6 – 4 ตัวอย่างคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง



ที่มา : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

รูปที่ 3.2.6 – 5 ตัวอย่างป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง



ที่มา : ปรับปรุงจากคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร, พ.ศ. 2558

- 8) การประกาศเตือนสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
- 9) เจ้าหน้าที่ดูแลประจำอากาศยานและเจ้าหน้าที่ให้บริการภาคพื้นของอากาศยานนั้น ซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุอย่างน้อยหนึ่งคน เพื่อให้บริการคนพิการและผู้สูงอายุ

10) วีลแชร์ประจำอากาศยาน

รูปที่ 3.2.6 – 6 ตัวอย่างวีลแชร์ประจำอากาศยาน



11) ช่องเก็บสัมภาระ

โดยตัวอย่างรายการสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ และมาตรฐานที่กำหนดให้ภาครัฐหรือผู้ให้บริการปฏิบัติตามมาตรฐานที่ได้มีการกำหนดไว้ “จะต้องจัดให้มีในสภาพพร้อมใช้งาน” สำหรับอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการเพื่อให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้สามารถสรุปรายการสิ่งอำนวยความสะดวกแยกตามประเภทยานพาหนะดังแสดงในตารางที่ 3.2 – 1

ตารางที่ 3.2 – 1 สรุปรายการสิ่งอำนวยความสะดวกแยกตามประเภทยานพาหนะ

รายการสิ่งอำนวยความสะดวก	ประเภทยานพาหนะ					
						
1) ประตูสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	✓		✓			
2) อุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์ขึ้นและลงจากรถ	✓	✓	✓		✓	
3) ทางลาด	✓		✓		✓	
4) พื้นที่สำหรับจอดวีลแชร์ หรืออุปกรณ์สำหรับเก็บวีลแชร์	✓	✓	✓	✓	✓	
5) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ	✓		✓	✓	✓	✓
6) คู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทสำหรับเจ้าหน้าที่	✓		✓	✓	✓	✓
7) คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำยานพาหนะเพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8) เจ้าหน้าที่ประจำยานพาหนะซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ	✓		✓	✓	✓	✓
9) การประกาศแจ้งชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการเห็นและตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายบอกชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย	✓		✓	✓	✓	
10) ที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	✓		✓	✓	✓	✓
11) ห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	✓		✓		✓	✓
12) ห้องนอนสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ			✓		✓	
13) ป้ายสัญลักษณ์รูปคนพิการและผู้สูงอายุ ติดไว้บริเวณตัวรถด้านนอก เพื่อให้คนพิการและผู้สูงอายุทราบว่า เป็นยานพาหนะที่จัดให้มีอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ			✓	✓		
14) ทางขึ้นและลงเรือสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ					✓	
15) ป้ายแสดงจำนวนที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ					✓	
16) ทางเดินภายในเรือสำหรับคนพิการ					✓	

ตารางที่ 3.2 – 1 (ต่อ) สรุปรายการสิ่งอำนวยความสะดวกแยกตามประเภทยานพาหนะ

รายการสิ่งอำนวยความสะดวก	ประเภทยานพาหนะ					
						
17) บันไดสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ					✓	
18) ลิฟต์แบบแท่นยกสำหรับนำพาคนพิการและผู้สูงอายุหรือวีลแชร์ขึ้นและลงจากอากาศยาน						✓
19) คู่มือแนะนำการใช้บริการอากาศยานสำหรับคนพิการแต่ละประเภท						✓
20) การประกาศเตือนสำหรับคนพิการทางการเห็นและตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายสำหรับคนพิการทางการได้ยิน						✓
21) วีลแชร์ประจำอากาศยาน						✓
22) ช่องเก็บสัมภาระ						✓